



Manuale sulla gestione dei clienti della dogana (GCD)

3a. Ripristino della password personale o d'inizializzazione

Indice

1.	Ripristino della password personale o d'inizializzazione.....	2
1.1	Passo 1: scegliere link «Dimenticato o bloccato la password».....	2
1.2	Passo 2: identificazione tramite ID utente e codice di sicurezza.....	3
1.3	Passo 3: ripristinare la password tramite PUK	4
1.4	Passo 4: login GCD	6
2.	Contatto	6

Progetto «Gestione dei clienti della dogana»

1. Ripristino della password personale o d'inizializzazione

Se la password personale è stata dimenticata oppure il conto è stato bloccato perché la password personale o d'inizializzazione è stata inserita più volte in modo sbagliato, è possibile ripristinarla autonomamente.

1.1 Passo 1: scegliere link «Dimenticato o bloccato la password»

Nella pagina iniziale cliccare il link «Dimenticato o bloccato la password».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

DE FR IT EN

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'AFD

Effettuare il login.

ID utente

Password

Annullare Continuare

→ Password dimenticata o account bloccato?

- Dimenticato il vostro ID utente?
- Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana
- Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (IDI)
- Manuale GCD
- Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina
- Manuale EACN

Centro di servizio TIC

Il nostro servizio assistenza vi fornisce il supporto necessario per la risoluzione di problemi. Potete contattarci per formulario di contatto.

E-mail: Centro di servizio TIC
Telefono: +41 58 462 60 00

1.2 Passo 2: identificazione tramite ID utente e codice di sicurezza (parola dall'immagine)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

DE FR IT EN

La seguente procedura consente di reimpostare la password. Seguire le istruzioni.

È possibile reimpostare la password se si conosce l'ID utente o l'indirizzo e-mail e le impostazioni di sicurezza lo consentono per gli account utente. Inserisci qui di seguito il vostro ID utente o il vostro indirizzo e-mail e clicca «Continuare».

ID utente

Continuare

Dimenticato il vostro ID utente?

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Amministrazione federale delle dogane AFD

DE FR IT EN

La seguente procedura consente di reimpostare la password. Seguire le istruzioni.

È possibile reimpostare la password se si conosce l'ID utente o l'indirizzo e-mail e le impostazioni di sicurezza lo consentono per gli account utente. Inserisci qui di seguito il vostro ID utente o il vostro indirizzo e-mail e clicca «Continuare».

ID utente

Dimenticato il vostro ID utente?

Seleziona tutte le immagini con un idrante
Fai clic su Verifica dopo averle selezionate tutte.

VERIFICA

ID utente

1

In questo campo va inserita l'ID utente ricevuta per posta dopo la registrazione

2

Progetto «Gestione dei clienti della dogana»

nell'applicazione GCD. Se l'ID utente non è stata ricevuta oppure è stata dimenticata o persa, rivolgersi al seguente indirizzo: zkv@ezv.admin.ch.

Parola dall'immagine¹

In questo campo va inserita la parola che appare sotto il campo d'immissione. Prestare attenzione alle maiuscole e alle minuscole.

Pulsante «Nuova immagine» 

Se non si riesce a leggere il codice di sicurezza, cliccare il pulsante «Nuova immagine». L'applicazione genera un nuovo codice di sicurezza.

Pulsante «Continua» 


Una volta immessa l'ID utente e la parola dall'immagine, cliccare il pulsante «Continua».

¹ Il codice di sicurezza è un meccanismo finalizzato a garantire che l'autoregistrazione venga effettuata da esseri umani e non da un programma.


Progetto «Gestione dei clienti della dogana»

Possono verificarsi i seguenti casi:


- **Il codice di sicurezza non è stato inserito correttamente**
L'applicazione GCD genera un messaggio d'errore e un nuovo codice di sicurezza. L'operazione può essere ripetuta.

 **Verifica del testo visualizzato nell'immagine fallito. Si prega di riprovare.**

- **ID utente sbagliata o sconosciuta**
Se l'ID utente non viene immessa correttamente, l'applicazione comunica che si è verificato un errore durante il ripristino della password. L'operazione può essere ripetuta. Se l'ID utente è stata dimenticata o persa, rivolgersi al seguente indirizzo: zkv@ezv.admin.ch.

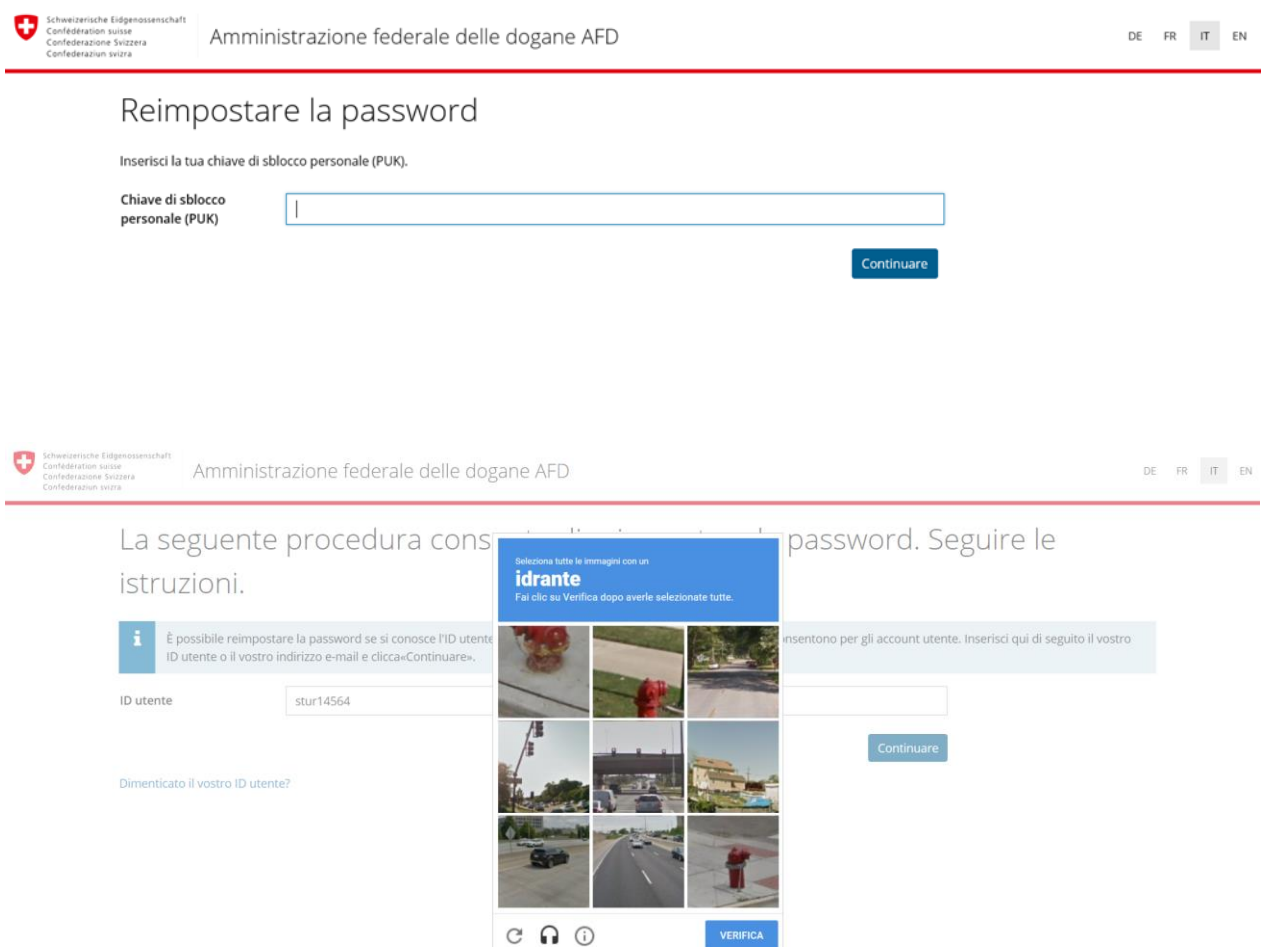
 **Reimpostazione della password non riuscito**

- **ID utente e codice di sicurezza corretti**
Se l'ID utente e il codice di sicurezza sono stati immessi correttamente, viene inviata un'e-mail con un link speciale limitato nel tempo e utilizzabile un'unica volta.

 **Il sistema appena inviato una e-mail per la reimpostazione della password.**

1.3 Passo 3: ripristinare la password tramite PUK

Aprire il link ricevuto per e-mail per giungere alla pagina sotto indicata.



Screenshot della pagina di reimpostazione della password tramite PUK. La pagina è in italiano e mostra il logo della Confederazione Svizzera e l'Amministrazione federale delle dogane AFD. Il titolo della pagina è "Reimpostare la password".

Il testo principale dice: "Inserisci la tua chiave di sblocco personale (PUK)".

Esiste un campo di input per la "Chiave di sblocco personale (PUK)" e un pulsante "Continuare".

La pagina è divisa in due sezioni. La sezione superiore mostra il titolo "Reimpostare la password" e il campo di input per il PUK. La sezione inferiore mostra il titolo "La seguente procedura consiste in tre passaggi" e un'istruzione: "È possibile reimpostare la password se si conosce l'ID utente, l'ID utente o il vostro indirizzo e-mail e clicca «Continuare»".

Esiste un campo di input per l'"ID utente" con il valore "stur14564" e un pulsante "Continuare".

La sezione inferiore mostra un'istruzione: "Seleziona tutte le immagini con un idrante" e un'immagine a griglia di 12 immagini. Il pulsante "VERIFICA" è visibile in basso a destra.

Progetto «Gestione dei clienti della dogana»

Chiave di sblocco personale (PUK) 1

In questo campo va inserito la chiave di sblocco personale (PUK) ricevuto per posta dopo la registrazione nella GCD. Se il codice PUK non è stato ricevuto oppure è stato dimenticato o perso, rivolgersi al seguente indirizzo: zkv@ezv.admin.ch.

Nuova password 2

Nel campo superiore deve essere inserita una nuova password che va confermata nel campo inferiore. Osservare le regole sulla password indicate sotto entrambi i campi.

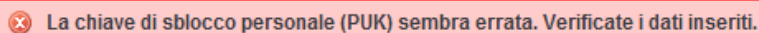
Pulsante «Ulteriore» 3

Una volta registrati e confermati codice PUK e nuova password, cliccare sul pulsante «Ulteriore».

Possono verificarsi i seguenti casi:


PUK

- **Codice PUK sbagliato o sconosciuto**
L'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

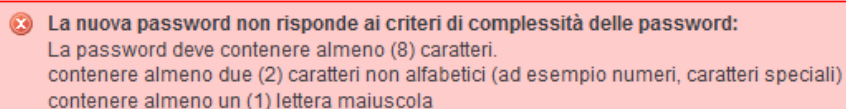
 La chiave di sblocco personale (PUK) sembra errata. Verificate i dati inseriti.

Password

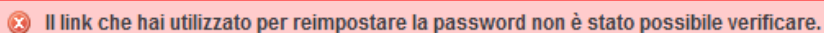
- **Regole sulla password non confermate correttamente**
Se la nuova password non viene confermata in maniera corretta, l'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

 La conferma della password è errata.

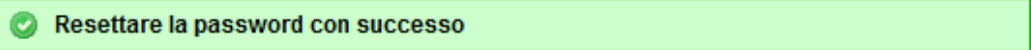
- **Regole sulla password non rispettate**
Se non vengono rispettate tutte le regole sulla password, l'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

 La nuova password non risponde ai criteri di complessità delle password:
• La password deve contenere almeno (8) caratteri.
• contenere almeno due (2) caratteri non alfabetici (ad esempio numeri, caratteri speciali)
• contenere almeno un (1) lettera maiuscola

- **Link per ripristino della password scaduto**
Se il link per il ripristino della password è già stato utilizzato una volta o se il termine di utilizzo è scaduto, troppo tempo prima di utilizzarlo, l'applicazione genera un messaggio d'errore. Il link per il ripristino della password può essere nuovamente richiesto.

 Il link che hai utilizzato per reimpostare la password non è stato possibile verificare.

- **Codice PUK corretto; nuova password registrata e confermata**
L'applicazione GCD genera un messaggio, che la password è stata ripristinata.

 Resettare la password con successo

Progetto «Gestione dei clienti della dogana»

1.4 Passo 4: login GCD

Aprire la pagina iniziale dell'applicazione GCD. Effettuare il login nella GCD utilizzando la propria ID utente e la nuova password.

2. Contatto

Per domande concernenti l'applicazione GCD rivolgersi a:

Amministrazione federale delle dogane AFD
Centro di servizio TIC
Monbijoustrasse 40, 3003 Berna
www.ezv.admin.ch

Modulo elettronico:
[Formulario di contatto Centro di servizio TIC](#)