



Centro di servizio alla clientela

Giugno 2011

Liberazione automatica dell'invio nella versione standard di e-dec Importazione

Novità dal 13 novembre 2011: liberazione automatica dell'invio allo scadere del termine d'intervento

A partire dall'aggiornamento dell'autunno 2011, in caso di dichiarazioni doganali standard in e-dec Importazione, il cliente della dogana riceverà un messaggio relativo allo stato anche allo scadere del termine d'intervento. Dopo la ricezione di tale messaggio egli potrà asportare la merce. I termini d'intervento sono stabiliti dagli uffici doganali (vedi le relative istruzioni).

Condizioni per la liberazione automatica dell'invio:

- il cliente della dogana deve essere un destinatario autorizzato (DA) e il luogo d'imposizione il suo domicilio;
- il risultato della selezione deve essere "bloccato";
- il termine d'intervento deve essere scaduto senza che l'ufficio doganale abbia ordinato un intervento.

Per ulteriori informazioni sul messaggio relativo allo stato consultare il seguente link: [Descrizione dell'interfaccia e-dec dichiarazione doganale \(cap. 2.2.1.7\)](#).

Helpdesk CSC

ksc.helpdesk@ezv.admin.ch