



Valido dal 1° giugno 2020

Covid-19

Domande e risposte correlate al termine di pagamento delle fatture dell'Amministrazione federale delle dogane (AFD)

1 Sospensione dei solleciti e ripercussioni sui clienti

Domanda	Risposta
Per quanto tempo saranno sospesi i solleciti?	<p>Stato al 20.4.2020</p> <p>La sospensione è stata revocata dal 20.4.2020.</p> <p>I clienti che desiderano un'agevolazione di pagamento (p. es. dilazione di pagamento, proroga, pagamento rateale) devono rivolgersi di propria iniziativa alla divisione Finanze.</p> <p>Per i dettagli vedi punto 2 «Richiesta di agevolazione di pagamento da parte del cliente».</p>
Ora i termini di pagamento più lunghi valgono in generale per tutti gli ambiti e i clienti?	<p>No.</p> <p>I termini di pagamento non sono stati e non verranno cambiati. I clienti devono rispettare per principio i termini di pagamento validi nei vari ambiti.</p> <p>I clienti che desiderano un'agevolazione di pagamento (p. es. dilazione di pagamento, proroga, pagamento rateale) devono rivolgersi di propria iniziativa alla divisione Finanze.</p> <p>Per i dettagli vedi punto 2 «Richiesta di agevolazione di pagamento da parte del cliente».</p>
Come evitare che i clienti con un'autorizzazione di rinvio/rateizzazione ricevano un sollecito di pagamento?	<p>La divisione Finanze registra i clienti che presentano una domanda di agevolazione di pagamento, affinché possano essere facilmente individuati.</p>
Cosa succede ai clienti che non hanno richiesto un rinvio del pagamento/pagamento rateale?	<p>I crediti per i quali non è stata presentata alcuna domanda di proroga del termine vengono valutati e i clienti interessati ricevono un sollecito.</p>

2 Richiesta di agevolazione di pagamento da parte del cliente

Domanda	Risposta
Come deve procedere il cliente per beneficiare di un'agevolazione di pagamento?	Il cliente deve allestire un modulo con delle proposte di termini e rate da inviare a info-finanzen@ezv.admin.ch . Il modulo è disponibile al seguente link: https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/teaser-pagina-iniziale/brennpunkt-teaser/covid-19-unter-stuetzungsmassnahmen-wirtschaft.html
Qual è la massima proroga del termine concessa?	Di regola la massima proroga del termine è di 60 giorni a decorrere dalla data di scadenza del pagamento netto. In singoli casi la proroga del termine può essere concessa fino a un massimo di 90 giorni a decorrere dalla data di scadenza del pagamento netto.
Il cliente deve pagare un emolumento per il trattamento della domanda?	No, l'AFD non richiede alcun emolumento.
Le dilazioni di pagamento valgono anche per le nuove fatture?	No, la proroga vale solo per i numeri di fattura indicati dal cliente nella sua richiesta.

3 Procedura in caso di riduzione della prestazione di garanzia per garanzie in eccesso

Come deve procedere il cliente se vuole ridurre la prestazione di garanzia (deposito in contanti) per un conto PCD?	Il cliente deve presentare domanda inviandola a info-finanzen@ezv.admin.ch e indicandovi quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • il numero del suo conto PCD; • l'importo che il cliente desidera ridurre dal deposito in contanti; • il numero IBAN per eventuali restituzioni. <p>Di regola una restituzione viene concessa solo se tutte le fatture attuali e future vengono saldate entro i termini di pagamento ordinari (tributi doganali 5 giorni, IVA 60 giorni) e quindi non è stata concessa alcuna dilazione di pagamento conformemente al punto 2.</p>
Come deve procedere il cliente se vuole ridurre la prestazione di garanzia (deposito in contanti) per un ambito specializzato al di fuori del conto PCD?	Il cliente deve contattare l'ambito specializzato.