



Berna, 01.01.2017

Condizioni generali per prodotti e servizi elettronici

In generale

Le condizioni generali della divisione Statistica del commercio estero dell'Amministrazione federale delle dogane (di seguito denominata AFD) sono applicate alle ordinazioni di prodotti e servizi elettronici.

1. Le presenti condizioni generali regolano la stipula, il contenuto e l'esecuzione dei contratti di acquisto dei prodotti elettronici nonché la fornitura di servizi della divisione Statistica del commercio estero.
2. Le presenti disposizioni sono considerate accettate senza riserve nel momento in cui il committente trasmette l'ordinazione con il modulo elettronico, per posta o per e-mail.
3. I prodotti e i servizi venduti non sono coperti da garanzia. Eventuali difetti riscontrati devono essere immediatamente segnalati. Il committente è tenuto a controllare il prodotto o il servizio comprato presso la divisione Statistica del commercio estero entro tre settimane dall'invio e a comunicare per scritto eventuali difetti riscontrati entro questo termine. In caso contrario il prodotto o il servizio comprato è considerato accettato.
4. Il committente risponde dei dati errati e/o incompleti (in particolare quelli riguardanti l'indirizzo di consegna) trasmessi alla divisione Statistica del commercio estero.
5. La divisione Statistica del commercio estero non risponde delle violazioni del contratto. La responsabilità della divisione si limita alla restituzione di eventuali pagamenti già effettuati per prestazioni di servizio lacunose, fatte salve le disposizioni di cui al punto 3.
6. Il committente dà il proprio assenso all'utilizzo dei suoi dati da parte della divisione Statistica del commercio estero nella misura in cui ciò sia necessario ai fini dell'esecuzione degli ordini, di una corretta fatturazione nonché di analisi interne alla divisione. La divisione esclude la trasmissione dei dati dei clienti a terzi.
7. Un abbonamento annuale di dati della divisione Statistica del commercio estero si rinnova tacitamente per un anno. Il committente ha tuttavia la possibilità di stornarlo entro 30 giorni dalla ricezione della fattura.

8. L'accesso alla versione per specialisti della banca dati Swiss-Impex è gratuito per ogni committente solo nei primi tre mesi, in seguito non è rinnovabile. In caso di abusi il conto viene bloccato senza preavviso.
9. Il committente può pagare l'importo dovuto solo mediante versamento bancario o postale. Non si accettano carte di credito.
10. Se il committente desidera pagare mediante fattura elettronica (e-fattura) deve inviare una richiesta scritta al seguente indirizzo: ozd.finanze-zentrale@ezv.admin.ch. Le condizioni generali per le fatture elettroniche sono disponibili nel sito Internet dell'AFD: <https://www.ezv.admin.ch/ezv/it/home/informazioni-per-privati/dichiarazione-delle-merci/e-fattura.html>.
11. L'impiego e la riproduzione di informazioni tratte dai prodotti elettronici sono ammessi a condizione che la fonte venga citata come segue: «Fonte: Amministrazione federale delle dogane».

Copyright

Impiego e riproduzione di informazioni

Il copyright (©) dei prodotti forniti in forma elettronica appartiene all'AFD.

1. Il committente non è autorizzato a copiare né integralmente né parzialmente i prodotti o a riprodurli in qualsiasi altra forma per trasmetterli a terzi gratuitamente o verso controprestazione.
2. Per la riproduzione a scopi commerciali delle informazioni contenute nel prodotto occorre richiedere previamente l'autorizzazione scritta all'Amministrazione federale delle dogane, divisione Statistica del commercio estero, Monbijoustrasse 40, 3003 Berna.
3. L'autorizzazione summenzionata è valida solo se rilasciata previamente e per scritto dall'AFD. Eventuali risarcimenti possono essere fissati in un contratto scritto.

Protezione dei dati

Si applicano le disposizioni della legge federale del 19 giugno 1992 sulla protezione dei dati (RS 235.1).

Antivirus

Il controllo antivirus dei dati incombe al destinatario. L'AFD non può essere ritenuta responsabile degli eventuali danni causati da un supporto dati contaminato.

Responsabilità

L'AFD non risponde dell'esattezza e dell'attualità dei dati né di eventuali danni causati in qualsiasi altra forma.

Foro competente

Il foro competente è Berna.

Aggiornamenti

L'AFD si riserva il diritto di modificare i prodotti e i servizi elettronici o i relativi prezzi.