



# Piano di protezione per il Museo delle dogane svizzero

Versione del 22 marzo 2021

Il Museo delle dogane svizzero ha aperto le sue porte. Vi aspettiamo a Cantine di Gandria. Per garantire la massima sicurezza possibile, abbiamo elaborato un piano di protezione individuale orientato ai locali e alla situazione attuale del Museo delle dogane svizzero.

La regole di base del presente piano si basano sulle prescrizioni dell'Ufficio federale della sanità pubblica ([UFSP](#)) e della Segreteria di Stato dell'economia ([SECO](#)) nell'ambito della protezione della salute sul posto di lavoro, così come sul piano di protezione dell'Associazione dei musei svizzeri ([AMS](#)). Il piano di protezione sottolinea inoltre l'importanza della responsabilità personale dei visitatori.

Restiamo a disposizione per ulteriori domande sul nostro piano di protezione: [zollmuseum@ezv.ad-min.ch](mailto:zollmuseum@ezv.ad-min.ch), tel. +41 58 463 49 22.

## Obbligo di indossare la mascherina

---

I visitatori a partire dai 12 anni hanno l'obbligo di indossare la mascherina facciale in tutte le aree del museo accessibili al pubblico, comprese la terrazza e l'area esterna.

## Igiene delle mani

---

- Sapone liquido, asciugamani monouso e disinfettante sono disponibili in quantità sufficiente nei WC.
- Il rifornimento regolare dei contenitori è garantito dai collaboratori del Museo delle dogane svizzero.
- Per i visitatori e il personale del museo è disponibile un distributore di disinfettante all'ingresso.
- Se possibile, le porte vanno lasciate aperte per ridurre il contatto inutile.
- Schermi tattili, audioguide e cuffie non sono attualmente disponibili.

## Tenersi a distanza

---

La distanza minima tra le persone è di 1,5 metri. La capacità del museo è quindi limitata a un **massimo di 21 persone**, escluso il personale del museo (max. 1 persona ogni 10 m<sup>2</sup> di superficie espositiva). Il personale si occupa di effettuare il controllo degli ingressi.

- Davanti alle singole sale espositive è indicato il numero massimo di persone che può trovarsi contemporaneamente all'interno.
- In tutto il museo, appositi manifesti ricordano di mantenere la distanza di 1,5 metri. I posti a sedere sono disponibili conformemente alle regole di distanziamento.
- Sulla base delle attuali misure di protezione, fino a nuovo avviso non sarà possibile effettuare visite di gruppo.

## Area d'ingresso e negozio del museo

---

L'ingresso al museo è gratuito per cui non viene consegnato alcun biglietto.

Il negozio del museo rimarrà chiuso fino a nuovo avviso. Volantini, documenti ed esemplari di consultazione sono stati rimossi per motivi di igiene.

## Pulizia

---

- La pulizia accurata dell'esposizione viene effettuata regolarmente o secondo necessità.
- Anche i WC vengono puliti regolarmente.

## Persone malate di COVID-19 sul posto di lavoro

---

- In caso di lievi sintomi della malattia, i collaboratori rimangono a casa e si attengono alle attuali prescrizioni dell'UFSP.
- In caso di sintomi della malattia, i visitatori rimangono a casa e si attengono alle attuali prescrizioni dell'UFSP.

## Informazione

---

### Visitatori

- Il presente piano di protezione è pubblicato sul sito Internet del Museo delle dogane svizzero.
- Gli avvisi in loco ricordano ai visitatori di attenersi alle regole di igiene e di distanziamento.
- Il personale del museo richiama l'attenzione dei visitatori sulle disposizioni di protezione. Tuttavia, in linea di principio si applica la responsabilità personale.

### Collaboratori

- I collaboratori del Museo delle dogane svizzero vengono informati regolarmente in merito alle attuali regole di comportamento e sono istruiti sull'attuazione del piano di protezione.
- Se necessario, assicurano il rispetto delle disposizioni di protezione e si attengono a quanto appreso dal piano di protezione. L'esperienza è condivisa all'interno del team.

Approvato il 22 marzo 2021.

Digital signiert von Moser Maria VR5025  
2021-03-26 (mit Zeitstempel)

Maria Moser, direttrice del Museo delle dogane svizzero

Alessandro Vanzulli, collaboratore responsabile per il Museo delle dogane svizzero