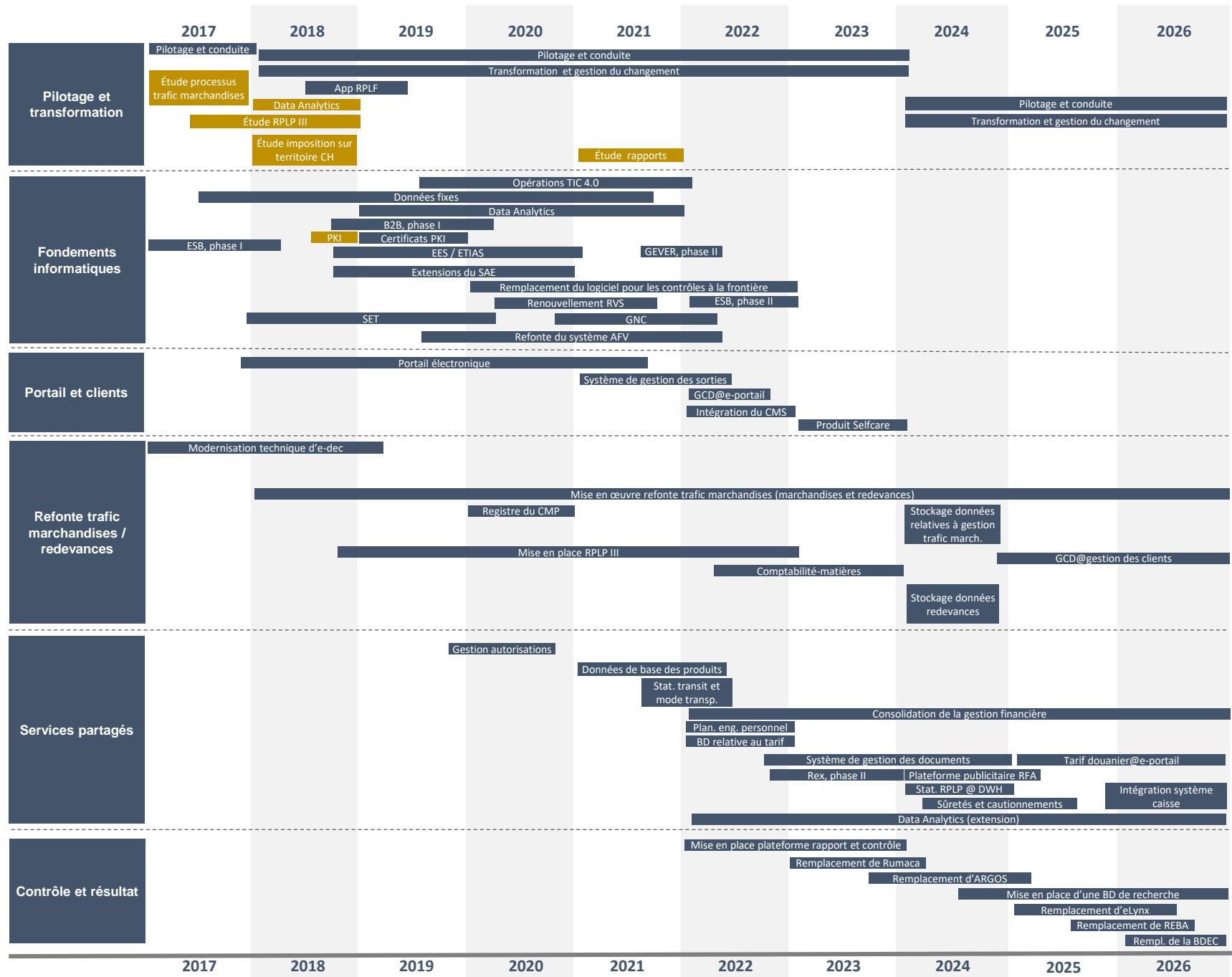


Feuille de route DaziT

état au 09.07.2019



 = étude

Pilotage et transformation

Pilotage et conduite du programme

Le volet «Pilotage et transformation» comprend le pilotage global du programme DaziT, soit la mise en place et l'exécution du pilotage, le recrutement de responsables externes de programmes et de projets ainsi que l'acquisition des instruments de contrôle correspondants.

Gestion de la transformation et du changement

La gestion de la transformation veille à la prise en compte des intérêts et objectifs d'ordre supérieur de l'AFD et fixe le cadre de la mise en œuvre des contenus organisationnels dans les divers programmes spécialisés.

Étude relative aux processus du trafic des marchandises

Dans le cadre de cette étude, les processus douaniers existants du trafic des marchandises de commerce et du trafic touristique seront réexaminés dans leur ensemble et adaptés; de nouveaux processus douaniers seront définis. Les travaux d'étude en cours sont effectués avec le concours des opérateurs économiques et offices fédéraux concernés.

Étude relative à la RPLP III

Une étude analysera les possibilités techniques de la redevance poids lourds liée aux prestations (RPLP) de troisième génération et définira les bases de sa substitution à la RPLP de deuxième génération.

Étude relative aux processus de perception (A)

Les actuels processus opérationnels relatifs aux divers impôts à la consommation seront analysés et si possible harmonisés à la faveur d'une étude.

Étude relative au système de rapports

L'orientation stratégique de la saisie des contrôles ainsi que les exigences opérationnelles quotidiennes seront définies dans le cadre d'une étude.

Fondements informatiques

Conception de la plateforme des données de base et processus relatifs à la qualité des données

Le projet vise à créer une plateforme des données de base pour l'ensemble de l'AFD, ce qui permettra de gérer de façon transversale tous les objets de données de base de l'AFD.

Phase I d'ESB

Création d'un Enterprise Service Bus (ESB) de base pour l'ensemble de l'AFD. Dans la première phase, utilisé en tant que système de remplacement dans l'environnement du trafic des marchandises.

Phase II d'ESB

L'Enterprise Service Bus (ESB) déjà mis en œuvre en 2017 dans le domaine du trafic des marchandises à la frontière sera étendu à tous les secteurs d'activité (ESB II).

Phase I de B2B

La création d'une passerelle Business to Business (B2B) garantira l'échange sécurisé d'informations entre la clientèle et l'AFD ainsi que l'échange de données avec les autorités étrangères et les organisations internationales; elle permettra en outre d'utiliser des interfaces normalisées.

Fondements informatiques

Phase I de GEVER

Il s'agit de créer la plateforme GEVER et d'introduire la gestion électronique des affaires conformément à la norme fédérale.

Phase II de GEVER

Il s'agit de créer la plateforme GEVER et d'introduire la gestion électronique des affaires conformément à la norme fédérale.

Extension du SGE

L'actuel système de gestion de l'engagement (SGE) du Cgfr facilite la coordination des forces d'intervention de l'AFD. À l'avenir, moyennant l'ajout de fonctionnalités spécifiques, il devra aussi être à la disposition de la section antifraude douanière et être connecté à l'application de recherche automatisée de véhicules et de surveillance du trafic.

PKI

L'intégration de la gestion normalisée des certificats (Swiss Government PKI) créera les bases d'une gestion centralisée des certificats.

Fondements informatiques

Object du client

La notion de client doit être définie de la même manière dans tous les systèmes afin qu'il soit possible d'effectuer des analyses de clients de façon transversale par l'intermédiaire de l'entrepôt de données (data warehouse, DWH).

Certificats PKI

L'intégration de la gestion normalisée des certificats (Swiss Government PKI) créera les bases d'une gestion centralisée des certificats.

Intégration de la BDD

La banque de données de détail sera intégrée dans l'actuel DWH de l'AFD et donc remplacée.

Remplacement du logiciel utilisé pour les contrôles à la frontière

DaziT comprend le remplacement du logiciel pour les contrôles à la frontière. En tant qu'État associé de Schengen/Dublin, la Suisse est connectée aux systèmes européens «Recherches» (SIS) et «Contrôle des visas» (VIS).

Fondements informatiques

Renouvellement de RVS

Cette application relève automatiquement les numéros de plaques des véhicules à l'aide de caméras installées à proximité de la frontière. Le système compare ensuite en quelques secondes ces numéros avec ceux figurant dans plusieurs bases de données et transmet si nécessaire un message au bureau de douane le plus proche.

GNC

Il s'agit de se conformer aux exigences de l'Organisation mondiale des douanes (OMD) afin de simplifier les échanges de données entre États sur la base de la passerelle B2B.

Opérations TIC 4.0

Ce projet permet de moderniser l'organisation d'exploitation de l'AFD et de l'OFIT pour la rendre apte aux systèmes DaziT.

Refonte du système AFV

Refonte du système AFV: le logiciel des caméras AFV doit être mis à jour. L'équipe du projet collabore étroitement avec l'équipe du programme Harmonisation de l'informatique policière suisse (HPi).

Portail et Clients

Gestion des clients

Il s'agit de mettre en place une gestion uniforme des clients conforme aux prescriptions du SG-DFF. Tous les domaines spécialisés seront connectés à cette gestion des clients et des partenaires, qui se substituera à l'actuelle gestion reposant sur les différentes applications spécialisées.

Gestion des utilisateurs

Le but est d'instaurer dans l'ensemble de l'AFD une gestion des utilisateurs homogène tenant compte de l'architecture IAM prévue à l'échelle de la Confédération. Les besoins spécifiques de l'AFD doivent également être pris en considération.

Mise en place du portail électronique

Il s'agit de réaliser pour l'ensemble de l'AFD un portail électronique intégrant la gestion des utilisateurs. Ce portail sera un des piliers sur lesquels s'appuiera la mise en œuvre de la stratégie de la Confédération en matière de cyberadministration.

Gestion des flux de documents

Le but est de mettre en place, pour l'ensemble de l'AFD, un système de gestion des flux de documents permettant d'établir des documents à partir de modules de texte et desservant les divers canaux de communication à disposition (courrier électronique, papier, portail, etc.).

GCD@e-portail

L'actuelle application gestion des clients de la douane (GCD) sera intégrée au nouveau portail électronique, ce qui permettra d'uniformiser les processus en ligne pour la clientèle.

Intégration du CMS

L'actuelle plateforme de gestion de contenu (Intranet et Internet) sera intégrée au portail de l'AFD.

Produit Selfcare

Il s'agit de créer des fonctions permettant à la clientèle de gérer elle-même les données de ses produits, directement sur le portail.

Refonte de la gestion du trafic des marchandises

Modernisation technique d'e-dec

La plateforme e-dec sera renouvelée sur le plan technologique, sans conséquences pour la clientèle. Elle servira ensuite de support technologique de la nouvelle application de trafic des marchandises.

Trafic touristique e-dec+

Il s'agit de mettre en place une application conviviale mobile, basée sur Internet, visant à simplifier la déclaration dans le trafic touristique.

Exportation e-dec+

L'uniformisation des processus d'exportation nécessite la suppression des modules d'exportation actuels d'e-dec et de l'application NCTS et leur remplacement par de nouveaux modules dans une application centralisée de trafic des marchandises (e-dec+). Les premières exigences du catalogue de mesures établi conjointement avec les milieux économiques seront ainsi remplies.

Importation e-dec+

Les modules d'importation actuels seront restructurés en de nouveaux modules intégrés à l'application centralisée de trafic des marchandises e-dec+ et axés sur les futurs processus de trafic des marchandises.

Transit e-dec+

Les modules de transit NCTS actuels seront intégrés à l'application de trafic des marchandises e-dec+. Le projet accélérera la déclaration des marchandises et permettra un dédouanement électronique sûr.

Refonte de la gestion du trafic des marchandises

Régime de l'entrepôt e-dec+

Le but est de numériser le régime de l'entrepôt douanier en ce qui concerne l'AFD. Tant l'AFD que la clientèle pourront ainsi disposer à tout moment d'une vue d'ensemble des marchandises entreposées.

Refonte BD trafic des marchandises

Le modèle de données sera axé sur la nouvelle application de trafic des marchandises et harmonisé avec les modèles déterminants (notamment ceux de l'OMD). Le rapprochement qui sera opéré avec les modèles de données en usage au niveau international facilitera sensiblement les échanges de données avec les partenaires étrangers.

Données trafic marchandises

Ce système de stockage des données servira à stocker séparément les données qui ne sont que rarement utilisées par les applications opérationnelles (par exemple les données de transaction).

Registre du CMP

Le registre du CMP est une base de données dans laquelle toutes les opérations seront enregistrées et les données conservées de manière centralisée. Cela permettra d'harmoniser les données avec les autres applications au sein et en dehors de l'AFD.

GCD@gestion des clients

L'application GCD actuelle sera intégrée à la gestion centralisée des clients et des partenaires et par conséquent remplacée.

Refonte de la perception des redevances

Conception RPLP III

La nouvelle application RPLP centralisée sera conçue et réalisée sur la base des résultats de l'étude relative à la RPLP III. Elle fera un usage systématique de fonctions transversales, comme la gestion centralisée des clients et des partenaires, la plateforme des données de base ou le portail électronique, ce qui n'est pas le cas de l'application actuelle. La nouvelle application RPLP pourra ainsi se réduire à ses processus clés et la clientèle bénéficiera de fonctions supplémentaires, telles que l'accès au portail électronique.

Comptabilité-matières

La comptabilité-matières, dans laquelle sont par exemple saisies les entrées et les sorties des entrepôts d'huiles minérales, fait partie des éléments clés du contrôle des flux de marchandises. Elle sera numérisée dans le cadre de DaziT. La nouvelle comptabilité-matières présentera une structure modulaire, de manière à pouvoir aussi être utilisée, au besoin, dans le domaine du trafic des marchandises (par exemple dépôts francs sous douane).

Stockage des données relatives aux redevances

La réalisation d'un système de stockage des données relatives aux redevances permet aux systèmes opérationnels d'exporter à intervalles réguliers des données vers ce système. Cette approche ne permet pas seulement de décharger les systèmes opérationnels et d'améliorer leurs performances, mais aussi de réduire les coûts d'exploitation.

Plateforme VSP

Cette plateforme commune constituera la base technique de la perception de tous les impôts à la consommation relevant du domaine de compétences de l'AFD. Sa structure modulaire créera en outre les conditions nécessaires à l'intégration de futures redevances.

Refonte de la perception des redevances

VSP Impmin et TSR

L'application VSP Impmin sera la première à être réalisée sur la plateforme dédiée aux impôts à la consommation. Cela permettra de remplacer l'ancien système Impmin et se traduira par la numérisation intégrale des processus de perception de l'impôt sur les huiles minérales. Grâce à la modernisation du remboursement de l'impôt sur les carburants et à son intégration au portail électronique, la clientèle (dont la majeure partie travaille à petite échelle) pourra effectuer ses déclarations sous forme numérique. Enfin, la possibilité de réutiliser les données simplifiera l'établissement des demandes de remboursement périodiques.

VSP tabac

Il s'agit d'intégrer la taxation du tabac à la plateforme commune. La clientèle ne devra plus présenter ses déclarations fiscales périodiques sous forme papier, mais pourra simplement étendre ses processus numériques à l'AFD. Pour cette dernière, cette suppression de toute rupture de média réduira sensiblement le travail de saisie.

VSP bière

L'impôt sur la bière étant également intégré à la plateforme commune, l'application TaBi, qui est maintenant désuète, pourra être remplacée.

VSP spiritueux et éthanol

Les processus de l'actuelle application COMEAV de la RFA migreront vers la plateforme VSP. L'application COMEAV pourra ainsi être mise hors service. Tous les processus de perception des redevances existants seront alors numérisés.

Services partagés

Refonte du DWH

L'infrastructure sera développée et adaptée à la norme technologique Teradata, adoptée par l'administration fédérale à la suite d'un appel d'offres conforme aux règles de l'OMC.

Gestion des autorisation

À l'avenir, la délivrance, l'imputation et la gestion des autorisations seront effectuées de manière centralisée, selon un processus reposant sur GEVER.

Statistique transit et mode transport

La base de données étendue du DWH se substituera aux sources de données actuelles de la statistique du transit et du mode de transport.

Consolidation de la gestion financière

Il s'agit de consolider l'actuel système financier et d'étendre ses fonctions dans les domaines des débiteurs/créditeurs, de l'actualisation des périmètres comptables, de l'adoption des paiements électroniques et du traitement uniformisé des paiements.

Planification engagements personnel

Il s'agit d'étendre l'actuelle planification des engagements du personnel en y intégrant ActiveDirectory, BV PLUS et le système de rapports sur les résultats et les événements.

Données de base des produits

Migration de toutes les données de base de produits des applications spécialisées à la plateforme centralisée des données de base, afin que la clientèle puisse saisir et gérer elle-même les données de ses produits.

Services partagés

BD relative au tarif

L'application actuelle TADOC disparaîtra. Ses fonctionnalités seront reprises par GEVER et ses données seront transférées sur la plateforme des données de base centralisée.

Phase II de Rex

Les exigences accrues de l'UE en relation avec les exportateurs enregistrés (Registered Exporters, octroi de privilèges à des partenaires commerciaux d'États tiers) pourront être mises en œuvre grâce à GEVER, à la gestion des autorisations et à celle des clients et des partenaires.

Système de gestion des documents

Le but est de créer un système centralisé de gestion des documents, compte tenu des exigences de confidentialité accrues de l'AFD.

Plateforme publicitaire de la RFA

Le but est de remplacer cette plateforme, tout en l'intégrant au portail électronique.

Analyse intégrale des risques

Actuellement très fragmentés, les mécanismes d'analyse des risques seront intégrés dans un système d'analyse uniforme pour l'ensemble de l'AFD.

Statistique RPLP @DWH

La statistique de la RPLP sera intégrée au DWH de l'AFD et la solution actuelle sera remplacée.

Services partagés

Sûretés et cautionnements

Dans le système financier, le module des sûretés et des cautionnements sera étendu à des fonctions aujourd'hui remplies en externe (par ex. NCTS).

Informatique décisionnelle en libre-service (reporting)

Il s'agit de mettre des services d'informatique décisionnelle à disposition en libre-service, afin que les spécialistes de l'AFD puissent effectuer des analyses spécifiques.

Tarif douanier @e-portail

Le but est de mettre en œuvre des fonctions de recherche sur le portail électronique de l'AFD et de pouvoir y traiter les tarifs douaniers, en s'appuyant sur la plateforme centralisée des données de base; il s'agit également de faire migrer l'actuelle application Tares (www.tares.ch) vers le portail électronique.

Remplacement d'i-world

Remplacement de l'outil de révision que les réviseurs de la RFA utilisent pour planifier, exécuter et documenter leurs contrôles.

Analytique

Le but est de réaliser une plateforme d'analytique qui permettra d'identifier rapidement des comportements types et des profils de risques.

Intégration du système de caisse

Le but est d'adopter de nouveaux systèmes de caisse et de les intégrer au portail électronique et au système de rapports sur les résultats et les événements.

Contrôle et résultat

Mise en place d'une plateforme de rapport et de contrôle

Les différentes solutions actuelles seront consolidées et remplacées par une plateforme commune.

Remplacement de Rumaca

Il faudra remplacer l'application RUMACA. Le système électronique de rapports et d'annonces du Cgfr migrera vers une plateforme de contrôle qui sera également utilisée par la douane civile.

Remplacement d'Argos

L'application ARGOS sert aujourd'hui à la saisie des résultats des contrôles de la douane civile. Elle sera elle aussi remplacée par migration vers la plateforme de contrôle commune.

Banque de données de recherche

Cette étape porte sur la mise en place de la base de données de recherche centralisée. Il en résultera un gain non seulement d'efficacité, du fait qu'il ne sera plus nécessaire d'effectuer des saisies multiples, mais également d'efficacité, car les données seront plus rapidement et plus largement disponibles.

Remplacement d'eLynx

L'application eLynx aide la section antifraude douanière à identifier les infractions douanières et fiscales. Toutes les données de la procédure pénale y sont saisies et traitées. Son remplacement se traduira par une économie de coûts d'exploitation, tout en améliorant la vue d'ensemble des affaires.

Remplacement de REBA

Ce sous-projet vise à remplacer l'actuelle application de saisie des contrôles d'entreprises de la RFA en la faisant également migrer vers la plateforme de contrôle commune.

Remplacement de BDCE

Le but de ce sous-projet est de remplacer l'application de rapports des contrôleurs d'entreprises en l'intégrant à la plateforme de contrôle commune.