



# Questions fréquentes concernant l'échange de données EA avec la Chine

## Comment puis-je devenir exportateur agréé ?

Vous trouverez toutes les informations importantes [ici](#).

## Dans quels cas mon entreprise doit-elle être enregistrée pour l'échange de données avec la Chine?

Si vous souhaitez établir des déclarations d'origine en tant qu'exportateur agréé dans le trafic de marchandises à destination de la Chine, vous devez au préalable enregistrer votre entreprise pour l'échange de données.

## C'est trop compliqué. Existe-t-il une alternative?

Si vous désirez utiliser des déclarations d'origine, il n'existe pas d'alternative. Toutefois, vous avez la possibilité – comme les entreprises qui n'ont pas le statut d'exportateur agréé – d'utiliser comme preuve d'origine les certificats de circulation des marchandises EUR. 1 spéciaux pour la Chine. Ceux-ci ne font pas l'objet d'un échange de données. Ce faisant, vous ne bénéficiez d'aucun avantage de votre statut d'exportateur agréé.

## Où puis-je m'enregistrer?

Vous pouvez vous enregistrer [ici](#) et ensuite envoyer la demande d'activation signée, par la poste ou par courriel, à la direction d'arrondissement indiquée.

## Pourquoi dois-je indiquer mon numéro de téléphone portable?

Le numéro de téléphone portable est utilisé pour vous transmettre un mot de passe initial par SMS en cas d'oubli du mot de passe. Selon les directives concernant la sécurité informatique, un second composant est nécessaire, en plus du courriel.

## Que dois-je télécharger?

Vous ne devez télécharger que la partie du document commercial qui contient la déclaration d'origine. Si la déclaration s'étend sur deux pages, il faut les scanner les deux pour que la déclaration d'origine complète soit incluse.

## Quand faut-il télécharger le PDF?

Vous pouvez télécharger le PDF dès que vous l'avez à disposition. Veuillez observer que le PDF doit être disponible au plus tard au moment de l'importation en Chine.

## Comment dois-je procéder si j'ai oublié de télécharger le PDF?

Le téléchargement peut se faire jusqu'au moment de l'importation en Chine.

## Questions fréquentes concernant l'échange de données EA avec la Chine

### **Pourquoi, malgré le téléchargement, une déclaration d'origine sur papier doit encore être présentée en Chine?**

Seule la déclaration d'origine sur papier est considérée comme preuve d'origine formelle. La transmission électronique sert en premier lieu pour contrôler que le papier a bien été établi par votre entreprise et non par un tiers non autorisé.

### **A quoi dois-je veiller en ce qui concerne le numéro de série?**

Le numéro de série est composé du numéro de l'autorisation EA, de la date du document commercial et du numéro du document commercial.

Numéro d'autorisation EA: 345	Date: 1 février 2015	Numéro du document commercial: x8976
00345	20150201	00000x8976
Nom du document: 003452015020100000x8976		

### ***Veillez noter que la date du document commercial ne peut être située dans le futur!***

La Chine refuse de tels téléchargements.

### **Que dois-je faire si j'ai oublié mon mot de passe?**

Sur la page d'identification, sélectionnez le lien [Mot de passe oublié](#) et suivez les étapes décrites. Voir aussi la page 12 du [Manuel pour les administrateurs EA](#).

### **Que dois-je faire lorsqu'un document a le statut «Réponse en suspens»?**

Vous ne devez rien faire. Il y a un problème de connexion, lequel est traité par le support technique suisse et chinois.

### **Peut-on enregistrer plus d'un administrateur par entreprise?**

Oui, vous pouvez enregistrer un nouvel utilisateur en tant qu'administrateur. Lors de la saisie des données d'utilisateur, attribuer le rôle d'administrateur.

### **Comment puis-je corriger les données d'utilisateur enregistrées?**

Pour des raisons de protection des données, seul le [Centre de Service TIC](#) de l'administration des douanes peut procéder à des modifications de données d'utilisateur. Un changement de rôle (utilisateur/administrateur) peut également être effectué par la [direction d'arrondissement](#) compétente.

### **Puis-je télécharger plusieurs documents simultanément ?**

Vous pouvez télécharger simultanément plusieurs documents (upload multiple) et les transmettre en Chine. La procédure est décrite à la page 6 du [Manuel pour les administrateurs EA](#).

Veillez tenir compte du fait que la taille maximale d'un fichier est de 500 kb. Cette limite ne s'applique toutefois pas au téléchargement multiple dans son ensemble ; il est donc possible de télécharger simultanément p. ex. 10 documents à 100 kb chacun.