



---

## Information

# Échange de données EA avec la Chine (EACN) Problèmes de transmission

---

**Si, pour des raisons techniques, l'application EACN ne fonctionne pas correctement, les exportateurs ne doivent dans un premier temps en principe prendre aucune mesure particulière et les documents peuvent continuer à être téléchargés dans le système.**

Il peut arriver que pour des raisons techniques l'application EACN ne fonctionne temporairement pas correctement. Dans un tel cas, les documents restent bloqués dans l'un des statuts suivants : *Téléchargé, Envoyé, Réponse en suspens*. Sans communication contraire de l'AFD, il ne faut prendre aucune mesure particulière et les documents peuvent continuer à être téléchargés. Dès que le système fonctionne à nouveau correctement, ceux-ci devraient être transmis automatiquement à destination de la Chine. Il relève toutefois de la responsabilité de chaque exportateur de contrôler cela et, le cas échéant, d'annuler et télécharger une nouvelle fois la déclaration d'origine.

Durant une interruption du système, il est conseillé, pour les envois ne pouvant subir aucun retard, de demander une taxation provisoire lors de l'importation en Chine et requérir par la suite la liquidation au taux préférentiel (dès que la transmission de la déclaration d'origine concernée a fonctionné).

Pour les envois qui, malgré l'origine préférentielle suisse et une déclaration d'origine valable, n'ont pu être taxés que définitivement au taux normal en raison des problèmes techniques, il est conseillé de contacter les autorités douanières chinoises et de demander une correction de la taxation à l'importation, dès que la transmission de la déclaration d'origine concernée a fonctionné.

Si un incident survient, l'AFD informe l'autorité compétente en Chine des problèmes techniques. L'AFD l'incite également à chaque fois à accorder (a posteriori) les préférences tarifaires pour l'ensemble des envois concernés.

Les constatations particulières et les questions sont à adresser au [Centre de Service TIC](#).