



Manuel d'utilisation de la Gestion des clients de la douane (GCD)

1. Auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane

1	Auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane	2
1.1	Langue	2
1.2	Numéro d'identification des entreprises (IDE)	2
1.3	Confirmation de l'affirmation	3
1.4	Code de sécurité	3
1.5	Bouton «Actualiser»	3
1.6	Bouton «Enregistrer»	3
2	Contact.....	4
3	Änderungskontrolle des Dokumentes	5

Projet Gestion des clients de la douane

1 Auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane

Pour pouvoir travailler avec l'application Gestion des clients de la douane, vous devez vous enregistrer dans cette application avec votre numéro d'identification des entreprises (IDE).

1.1 Langue

Vous pouvez choisir ici la langue dans laquelle l'application Gestion des clients de la douane doit être représentée. Vous avez le choix entre le français, l'allemand et l'italien.

1.2 Numéro d'identification des entreprises (IDE)

Dans ce champ, vous saisissez le numéro IDE de l'entreprise que vous désirez enregistrer dans la Gestion des clients de la douane.

Vous pouvez saisir le numéro IDE sous différentes formes:

- Avec préfixe CHE et caractères de remplissage (exemple: CHE-989.989.989)
- Avec préfixe CHE, sans caractères de remplissage (exemple: CHE989989989)
- Sans préfixe CHE, avec caractères de remplissage (exemple: 989.989.989)
- Sans préfixe CHE ni caractères de remplissage (exemple: 989989989)

Vous pouvez rechercher votre numéro IDE à l'adresse <https://www.uid.admin.ch>.

Projet Gestion des clients de la douane

1.3 Confirmation de l'affirmation

Si vous avez lu l'affirmation et si vous approuvez son contenu, cliquez sur le champ situé en dessous de l'affirmation pour y faire apparaître une coche.

Clients actuels de la douane possédant un no de transitaire / TIN


L'IDE ne peut être enregistré que s'il figure dans le [mapping](#) de l'AFD!

Nouveaux clients de la douane

L'IDE ne peut être enregistré que s'il est utilisé pour le téléchargement de documents électroniques ou la transmission de déclarations en douane (sans autorisation [Da](#) ou [Ea](#))!

J'atteste que l'IDE à enregistrer remplit les conditions susmentionnées.

Si l'on tente de s'inscrire sans confirmer l'affirmation, le message d'erreur suivant fait son apparition:

 Veuillez confirmer l'affirmation figurant dans l'encadré.

1.4 Code de sécurité¹

Saisissez dans ce champ la suite de lettres affichée en dessus du champ. Tenez compte de la casse (majuscules/minuscules).

1.5 Bouton «Actualiser»

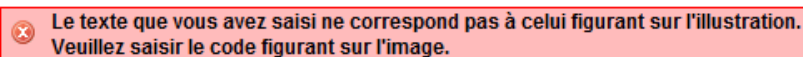
Si vous ne parvenez pas à lire le code de sécurité, cliquez sur le bouton «Actualiser». L'application Gestion des clients de la douane génère alors un nouveau code de sécurité.

1.6 Bouton «Enregistrer»

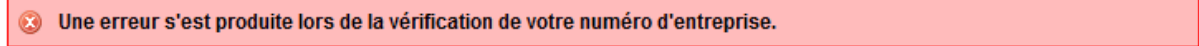
Une fois que vous avez saisi le numéro IDE et le code de sécurité et que vous avez confirmé l'affirmation, cliquez sur le bouton «Enregistrer».

Les cas suivants sont possibles:

- **Le code de sécurité n'a pas été saisi correctement**
L'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur et génère un nouveau code de sécurité. Vous pouvez répéter la saisie.

 Le texte que vous avez saisi ne correspond pas à celui figurant sur l'illustration. Veuillez saisir le code figurant sur l'image.

- **Le numéro IDE a été saisi de façon erronée**
Si vous saisissez l'IDE dans un format erroné, le message d'erreur ci-après apparaît. Vous pouvez corriger la saisie.

 Une erreur s'est produite lors de la vérification de votre numéro d'entreprise.

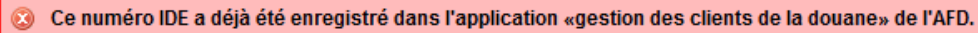
- **Le numéro IDE n'est pas connu**
Si vous saisissez un numéro IDE inexistant, le message d'erreur ci-après apparaît. Vous pouvez corriger la saisie.

 L'entreprise n'a pas pu être trouvée dans le registre IDE.

¹ Le code de sécurité est un mécanisme garantissant que l'auto-enregistrement ne puisse être effectué que par des êtres humains et non par des programmes.

Projet Gestion des clients de la douane

- **Le numéro IDE a déjà été enregistré dans la Gestion des clients de la douane**
L'application Gestion des clients de la douane établit un message d'erreur. Vous pouvez corriger la saisie.

 Ce numéro IDE a déjà été enregistré dans l'application «gestion des clients de la douane» de l'AFD.

- **Le numéro IDE et le code de sécurité ont été saisis correctement; l'affirmation a été confirmée**

Si vous avez correctement saisi le numéro IDE et le code de sécurité et avez confirmé l'affirmation, vous parvenez sur la page dans laquelle on termine l'enregistrement. Pour de plus amples informations sur cette page, sélectionnez «2. Terminer le processus d'auto-enregistrement dans la Gestion des clients de la douane».



The screenshot shows the registration page for the 'Gestion des clients de la douane' application. At the top left is the Swiss Confederation logo and name in four languages. The top right features the DFF and AFD logos. A navigation bar includes 'Non connecté' and language options (Deutsch, Français, Italiano). The main heading is 'Enregistrer une entreprise dans l'application "Gestion des clients de la douane" de l'AFD' with a 'Help' icon. Below the heading is a note: 'Complétez les champs obligatoires. Pour l'enregistrement initial, le système GCD a besoin des coordonnées d'une personne responsable.' The form is divided into two columns: 'Données de l'entreprise' and 'Données personnelles'. The 'Données de l'entreprise' column contains fields for Category (CHE), IDE (332269312), Company Name (EZV Testuser 5), c/o, Street (Monbijoustrasse), Number (40), Postal Code (3011), Locality (Bern), Canton (BE), and Country (Schweiz). The 'Données personnelles' column contains fields for Last Name, First Name, Email, Address/Department, Telephone, and Preferred Language. At the bottom right are 'Confirmer' and 'Interrompre' buttons.

Données de l'entreprise:		Données personnelles:	
Catégorie:	CHE	Nom de famille:	*
IDE:	332269312	Prénom:	*
Nom de l'entreprise:	EZV Testuser 5	Courriel:	*
c/o:		Complément d'adresse / département:	
Rue:	Monbijoustrasse	Téléphone:	
Numéro:	40	Langue préférée:	
Code postal:	3011		
Localité:	Bern		
Canton:	BE		
Pays:	Schweiz		

2 Contact

En cas de questions concernant l'application Gestion des clients de la douane:

Administration fédérale des douanes AFD
Centre de service TIC
Monbijoustrasse 40, 3003 Berne
www.afd.admin.ch

Formulaire en ligne:
[Formulaire de contact Centre de service TIC](#)

3 Änderungskontrolle des Dokumentes

Version	Datum	Ziffer	Beschreibung der Änderung	Wer
1.0	07.08.2013		Grundversion	Ch. Vetsch
1.1	04.07.2014	1	Neuer Printscreen	Ch. Vetsch
		1.3	Neuer Printscreen	
		1.6	Neuer Printscreen	
		2	Neue Kontaktdaten	