



Berne, 01.01.2021

Charte de la division Data Services

NOUS SOMMES

responsables de la statistique du commerce extérieur suisse. Nous assurons la saisie, le contrôle et la préparation des données ainsi que la production, l'interprétation et la publication des statistiques sur le trafic de marchandises franchissant la frontière de la Suisse.

NOUS LIVRONS

les informations sur le commerce extérieur, en particulier :

- les résultats statistiques
- les explications sur les concepts, méthodes et procédures
- les métadonnées (ex. nomenclatures de produits, répertoires de pays)
- des rapports sur la structure et l'évolution du commerce extérieur

aux administrations publiques, milieux économiques, académiques et scientifiques ainsi qu'au public pour :

- l'argumentation de l'opinion
- la prise de décision
- la planification et l'évaluation
- la recherche

NOUS APPLIQUONS

les principes fondamentaux énoncés par :

- la [Charte de la statistique publique de la Suisse](#)
- le [Code de bonnes pratiques de la statistique européenne](#)
- les [Principes fondamentaux de la statistique officielle](#) de la Commission économique pour l'Europe de l'ONU

NOUS OFFRONS

des produits et des services :

- de haute qualité par l'orientation sur les besoins des clients et de hautes compétences professionnelles
- innovants par la prise en compte de l'évolution technique dans le traitement et la diffusion des informations
- avec efficacité grâce à l'assurance qualité et à une gestion optimale des ressources
- avec une charge pour les fournisseurs de données grâce à l'utilisation réduite de données administratives et des registres

NOUS RESPECTONS

- le cadre légal dans le domaine des procédures douanières

- les prescriptions et recommandations des organisations internationales : ONU, OCDE, FMI, EUROSTAT

NOUS VEILLONS A

- une collaboration étroite avec :
 - les unités de l'Administration des douanes
 - les offices statistiques de la Confédération, des cantons et des communes
- une politique partenariale avec les administrations, l'économie et les milieux académiques et scientifiques

NOUS ENCOURAGEONS

- un climat de travail positif par une attention et une information mutuelles
- la responsabilité des collaborateurs et leur implication dans la prise de décision
- le développement des compétences professionnelles et sociales des collaborateurs