



Berne, 01.01.2021

Conditions générales concernant les produits électroniques

Généralités

Les conditions générales (CG) de la statistique du commerce extérieur suisse (STCE) de l'Administration des douanes (AFD) concernent les commandes de produits électroniques et les services.

1. Les présentes conditions générales règlent la conclusion, le contenu et le traitement des contrats concernant l'achat des produits électroniques et les services fournis par la STCE.
2. Ces conditions sont considérées comme acceptées sans réserve par le client dès le moment où il a passé commande via le formulaire électronique, par courriel ou courrier.
3. Les produits sont vendus sans garantie. Les défauts ou dysfonctionnements des services vendus par la STCE doivent être annoncés à celle-ci sans retard dès leur constatation. Le client a l'obligation de contrôler le produit et de communiquer par écrit à la STCE, dans un délai de trois semaines après l'envoi du produit, les éventuels défauts qu'il a constatés, sans quoi le produit sera considéré comme accepté.
4. Le client est responsable de toute donnée incorrecte et/ou incomplète (notamment en ce qui concerne l'adresse de livraison) qu'il aurait transmise à la STCE.
5. La STCE décline toute responsabilité en cas de violation des dispositions contractuelles. La responsabilité de la STCE envers le client se limite à rembourser les éventuelles avances versées par celui-ci pour la prestation défectueuse, sous réserve du point 3.
6. Le client consent à ce que la STCE conserve ses données pendant tout le temps nécessaire au traitement, à la facturation normale de sa commande ainsi que pour des analyses internes de la STCE. Tout transfert par la STCE de données sur le client à des tiers est exclu.
7. Le client souscrivant à un abonnement annuel aux données de la STCE consent à ce que celui-ci soit renouvelé tacitement chaque année. Cependant, le client a 30 jours après réception de la facture pour annuler son abonnement annuel.

8. L'accès à la version "expert " de la base de données Swiss-Impex est soumise à un émolument. En cas d'abus, les comptes sont bloqués sans préavis.
9. Le client ne peut s'acquitter de son dû que par virement postal ou bancaire. Aucun paiement par carte de crédit n'est accepté.
10. Le client souhaitant obtenir une facture par voie électronique (eBill) doit en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : info-finanzen@ezv.admin.ch . Les conditions générales y relatives sont disponibles sur internet sous : <https://www.ezv.admin.ch/ezv/fr/home/infos-pour-entreprises/declarer-des-marchandises/e-facture---facturation-electronique-.html>
11. L'utilisation et la reproduction d'informations tirées d'un produit électronique ne sont autorisées qu'avec mention de la source suivante : "Source : Administration fédérale des douanes".

Copyright

Utilisation et reproduction d'informations

Le © copyright des produits livrés sous forme électronique appartient à l'AFD.

1. Le client n'a pas le droit de copier ou reproduire un produit ou son contenu, même partiellement, pour le diffuser gratuitement ou contre paiement à des tiers.
2. La reproduction susmentionnée d'informations contenues dans le produit à des fins commerciales est soumise à une autorisation écrite, qui doit être obtenue au préalable auprès de l'Administration fédérale des douanes AFD à l'adresse électronique stat@ezv.admin.ch ou par écrit à l'adresse suivante : Administration fédérale des douanes, division Data services, Taubenstrasse 16, 3003 Berne
3. Cette autorisation n'est valable que si elle a été accordée par écrit et à l'avance par l'AFD ; une éventuelle indemnité peut être fixée par un contrat écrit.

Protection des données

Les dispositions de la loi fédérale du 19.06.1992 sur la protection des données font foi ([RS 235.rigaht1](#)).

Antivirus

Le contrôle antivirus est l'affaire du destinataire des données. Celui-ci ne peut imputer à l'AFD la responsabilité des dommages causés, le cas échéant, par un fichier de données porteur de virus.

Responsabilité

L'AFD ne peut endosser aucune responsabilité quant à l'exactitude, à l'actualité et la fiabilité des données. La STCE n'est en aucun cas responsable des dommages encourus.

For juridique

Le for juridique est situé à Berne.

Modifications

L'AFD se réserve le droit de modifier les produits électroniques ou leur prix sans préavis.