



Zollkundenverwaltung (ZKV)

Zertifikat bestellen

1. Einloggen

Loggen Sie sich mit Ihrer Benutzer-ID und dem Passwort in der ZKV ein.

<https://www.zkv.ezv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login>

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung EZV

DE FR IT EN

Willkommen in der Benutzerverwaltung der EZV

Bitte melden Sie sich an.

Benutzer-ID

Passwort

Abbrechen Weiter

Passwort vergessen oder Konto gesperrt
Benutzer-ID vergessen?
als Benutzer der Zollkundenverwaltung EZV registrieren
Neue Unternehmens-Identifikationsnummer (UID) beantragen
Handbuch ZKV
Als Administrator bei EA Datenaustausch mit China registrieren
Handbuch EACN

Service-Center IKT
Gerne unterstützt Sie unser Support bei Problemen. Sie erreichen uns per Kontaktformular.
E-Mail: Service-Center IKT
Telefonnummer: +41 58 462 60 00

Haben Sie die Benutzer-ID und/oder Passwort vergessen?

Sie können sich beim Service Center IKT via Ticket System melden:
https://www.webapps.ezv.admin.ch/apps/ncts_formular/index.php?sprache=1

2. Zertifikat anfordern und warten auf das Passwort per E-Mail

1 - Klicken Sie auf
Kommunikationsdaten

3 - Klicken Sie
auf Neues
Zertifikat

2 - Klicken Sie
auf den Pfeil
rechts

4 - Warten Sie
auf die E-Mail
mit Passwort

Zollkunden
Übersicht
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen
Deklaranten
Rollen
Kommunikationsdaten
Passwort ändern
Abmelden

Verwendetes Kommunikationsdaten-Set

Hilfe

Kommunikationsdaten-Set

Neues Kommunikationsdaten-Set

Zollkunden
Übersicht
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen
Deklaranten
Rollen
Kommunikationsdaten
Passwort ändern
Abmelden

Kommunikationsdaten - Übersicht

Hilfe

Bezeichnung:
Verantwortliche Person Zertifikate:
Zertifikats-Mail:
Empfänger-Mail:
Empfänger-Testmail:
Sender-Mail:
Sender-Testmail:

Name Nom Nome
Muster Mario | mario.muster@ezv.admin.ch |
test@example.ch
test@example.ch
test@example.ch
test@example.ch
test@example.ch

Kommunikationsdaten-Set Inhaber:

Zollkunde
CHE-226.416.656

Kommunikationsdaten-Set Mitbenutzer:

Zollkunde	Name	PLZ	Ort
-----------	------	-----	-----

Zertifikate:

Seriennummer	Erstellungsdatum	Ablaufdatum
44022308403605416041894359148056693602	21.01.2020	20.01.2023
5551618141969003050849920290727666608	14.01.2020	13.01.2023

Neues Zertifikat Bearbeiten Zurück

4

Mail mit Zertifikats-Passwort: Innert 24 Stunden nach der Beantragung des neuen Zertifikates wird an die „verantwortliche Person Zertifikate“ das Zertifikats-Passwort per Mail zugestellt (**zkv@bit.admin.ch**). Bewahren Sie dieses Passwort gut auf. Sie können das Zertifikat auf mehreren Computern installieren.