



Benutzerhandbuch der Zollkundenverwaltung (ZKV)

1. Selbstregistrierung in der Zollkundenverwaltung

Inhaltsverzeichnis

1.	Selbstregistrierung in der Zollkundenverwaltung	2
1.1.	Sprache.....	2
1.2.	Unternehmens-Identifikationsnummer (UID).....	2
1.3.	Bestätigung der Aussage	3
1.4.	Sicherheitscode	3
1.5.	Button „Neu laden“	3
1.6.	Button „Registrieren“	3
2.	Kontakt.....	4
3.	Änderungskontrolle des Dokumentes	5

1. Selbstregistrierung in der Zollkundenverwaltung

Um mit der Applikation Zollkundenverwaltung arbeiten zu können, müssen Sie sich mit Ihrer Unternehmens-Identifikationsnummer (UID) in der Zollkundenverwaltung registrieren.

1.1. Sprache

Hier können Sie die Sprache wählen, die in der Applikation Zollkundenverwaltung abgebildet werden soll. Es stehen drei Sprachen zur Auswahl: Deutsch, Französisch und Italienisch.

1.2. Unternehmens-Identifikationsnummer (UID)

In diesem Feld geben Sie die UID-Nummer Ihres Unternehmens ein, welches Sie für die Zollkundenverwaltung registrieren möchten.

Sie können die UID-Nummer in verschiedenen Formen eingeben:

- Mit Präfix CHE; mit Füllzeichen (Bsp.: CHE-989.989.989)
- Mit Präfix CHE; ohne Füllzeichen (Bsp.: CHE989989989)
- Ohne Präfix CHE; mit Füllzeichen (Bsp.: 989.989.989)
- Ohne Präfix CHE; ohne Füllzeichen (989989989)
- Unter <https://www.uid.admin.ch> können Sie nach Ihren UID-Nummern suchen.

Projekt Zollkundenverwaltung

1.3. Bestätigung der Aussage

Wenn Sie die Aussage gelesen haben und damit einverstanden sind, klicken Sie auf das Feld unterhalb der Aussage, damit ein Häkchen erscheint.

Bisherige Zollkunden mit Sped-Nr./TIN

Die UID darf nur registriert werden, wenn sie im [Mapping](#) der EZV aufgeführt ist!

Neue Zollkunden

Die UID darf nur registriert werden, wenn damit elektronische Dokumente bezogen, oder Zollanmeldungen (ohne Berechtigung [ZE](#) oder [ZV](#)) übermittelt werden!

Ich bestätige, dass die zu registrierende UID die oben aufgeführten Bedingungen erfüllt.

Beim Versuch sich ohne Bestätigung der Aussage zu registrieren erscheint folgende Fehlermeldung:

✘ Bitte bestätigen Sie die Aussage im Kasten.

1.4. Sicherheitscode¹

In diesem Feld geben Sie die Buchstabenfolge ein, welche oberhalb des Feldes angezeigt wird. Achten Sie auf Gross- und Kleinschreibung.

1.5. Button „Neu“

Wenn Sie den Sicherheitscode nicht lesen können, klicken Sie auf den Button „Neu laden“. Die Applikation Zollkundenverwaltung generiert daraufhin einen neuen Sicherheitscode.

1.6. Button „Registrieren“

Nach der Eingabe der UID-Nummer und des Sicherheitscodes sowie der Bestätigung der Aussage, klicken Sie auf den Button „Registrieren“.

Folgende Fälle sind möglich:

- **Der Sicherheitscode wurde nicht korrekt eingegeben**
Die Applikation Zollkundenverwaltung erstellt eine Fehlermeldung und generiert einen neuen Sicherheitscode. Sie können die Eingabe wiederholen.

✘ Ihre Eingabe entspricht nicht der Abbildung.
Bitte geben Sie den im Bild angezeigten Code ein.

- **Die UID-Nummer wurde falsch eingegeben**
Wenn Sie die UID in einem falschen Format erfassen, erscheint nachstehende Fehlermeldung. Sie können die Eingabe korrigieren.

✘ Bei der Prüfung Ihrer Unternehmensnummer ist ein Fehler aufgetreten.

- **Die UID-Nummer ist nicht bekannt**
Wenn Sie eine nicht existierende UID eingeben, erscheint folgende Meldung. Sie können die Eingabe korrigieren.

✘ Das Unternehmen konnte im UID-Register nicht gefunden werden.

¹ Der Sicherheitscode ist ein Mechanismus, mit welchem gewährleistet wird, dass die Selbstregistrierung nur von Menschen, aber nicht von Programmen getätigt werden kann.

Projekt Zollkundenverwaltung

- **Die UID-Nummer wurde bereits in der Zollkundenverwaltung registriert**
Die Applikation Zollkundenverwaltung erstellt eine Fehlermeldung. Sie können die Eingabe korrigieren.

Die UID wurde bereits in der Zollkundenverwaltung EZV registriert.

- **UID-Nummer und Sicherheitscode wurden korrekt eingegeben; die Aussage wurde bestätigt**
Bei korrekter Eingabe von UID-Nummer und Sicherheitscode sowie Bestätigung der Aussage gelangen Sie auf die Seite, in der die Registrierung abgeschlossen wird. Für weitere Informationen zu dieser Seite wählen Sie „2. Selbstregistrierung Zollkundenverwaltung abschliessen“.

The screenshot shows the registration page for a company in the EZV system. At the top left is the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. At the top right is the header 'Bundesverwaltung admin.ch', 'Eidgenössisches Finanzdepartement EFD', and 'Eidgenössische Zollverwaltung EZV'. Below the header is a navigation bar with 'Nicht angemeldet' on the left and 'Deutsch | Français | Italiano' on the right. A 'Help' icon is visible in the top right corner. The main heading is 'Registrierung eines Unternehmens in der Zollkundenverwaltung EZV'. Below this is a note: 'Ergänzen Sie die Pflichtfelder (*). Für die Erstregistrierung benötigt das System ZKV die Angaben einer verantwortlichen Person.' The form is divided into two columns: 'Unternehmensdaten:' and 'Personendaten:'. The 'Unternehmensdaten:' column contains fields for 'Kategorie:' (CHE), 'UID:' (332269312), 'Name des Unternehmens:' (EZV Testuser 5), 'c/o:', 'Strasse:' (Monbijoustrasse), 'Hausnummer:' (40), 'PLZ:' (3011), 'Ort:' (Bern), 'Kanton:' (BE), and 'Land:' (Schweiz). The 'Personendaten:' column contains fields for 'Nachname:', 'Vorname:', 'E-Mail:', 'Adresszusatz/Abteilung:', 'Telefon-Nr.:', and 'Bevorzugte Sprache:'. At the bottom right of the form are two buttons: 'Bestätigen' and 'Abbrechen'.

2. Kontakt

Bei Fragen zur Anwendung Zollkundenverwaltung:

Eidgenössische Zollverwaltung EZV, Service Center IKT
Monbijoustrasse 40, 3003 Bern
www.ezv.admin.ch

Webformular:

[Kontaktformular Service-Center IKT](#)

3. Änderungskontrolle des Dokumentes

Version	Datum	Ziffer	Beschreibung der Änderung	Wer
1.0	08.07.2013		Grundversion	Ch. Vetsch
1.1	10.06.2014	Kopf 1 1 1 Inhalt Fuss- zeile 1 1 1 1 2	Datum Bild neue Version Button 1.2 Kategorie „UID“ entfernt Text 1.2 Kategorie gestrichen Text 1.2 Kategorie gestrichen Text in Fusszeile löschen Bild 1.3 neue Version 1.3 Pfeil lässt sich nicht entfernen! 1.3 Leerschlag vor Bild entfernen geht nicht! Bild 1.6 Registrierung eines nicht ... Adresse angepasst	U. Mauerhofer