



Bern, 01.01.2017

Allgemeine Geschäftsbedingungen für elektronische Produkte

Allgemeines

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Schweizerischen Aussenhandelsstatistik (AHST) gehörend zur Eidgenössischen Zollverwaltung (EZV) betreffen die Bestellungen von elektronischen Produkten und Dienstleistungen.

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Abschluss, den Inhalt sowie die Abwicklung von Kaufverträgen für elektronische Produkte sowie die Erbringung von Dienstleistungen der AHST.
2. Diese Bedingungen gelten durch den Besteller als vorbehaltlos angenommen, sobald er die Bestellung mit dem elektronischen Formular, per Post oder per E-Mail übermittelt hat.
3. Die Produkte werden im Rahmen des gesetzlich Zulässigen ohne Garantie verkauft. Mängel oder Fehlfunktionen der von der AHST verkauften Dienstleistungen sind der AHST unverzüglich nach deren Feststellung zu melden. Der Besteller ist innert drei Wochen seit dem Versand einer, durch die AHST verkauften Ware verpflichtet, diese auf allfällige Mängel hin zu prüfen und die festgestellten Mängel der AHST innert dieser Frist schriftlich mitzuteilen, ansonsten gilt das gekaufte Produkt als genehmigt.
4. Der Besteller haftet für sämtliche unrichtigen und/oder unvollständigen Angaben (insbesondere betreffend seiner Lieferadresse), welche er der AHST übermittelt hat.
5. Die AHST übernimmt keine Haftung bei Vertragsverletzungen. Die Haftung der AHST beschränkt sich auf die Rückzahlung von allfälligen bereits geleisteten Zahlungen für fehlerhafte Dienstleistungen, unter Vorbehalt von Punkt 3.
6. Der Besteller stimmt zu, dass seine Daten durch die AHST solange aufbewahrt werden, als dies für die Abwicklung der Bestellung und eine ordnungsgemässe Rechnungslegung wie auch für AHST-interne Analysen erforderlich ist. Eine Weitergabe von Kundendaten durch die AHST an Drittpersonen ist ausgeschlossen.
7. Der Besteller eines Jahresabonnements von Daten der AHST stimmt zu, dass sich sein Abonnement jeweils stillschweigend um ein Jahr verlängert. Es besteht jedoch die Möglichkeit das Jahresabonnement innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu stornieren.

8. Der Zugang zur „Experten“-Version der Datenbank Swiss-Impex ist pro Benutzer lediglich während der ersten drei Monaten gratis und anschliessend nicht erneuerbar. Bei Missbrauch wird das Konto ohne Ankündigung gesperrt.
9. Der Besteller kann den fälligen Betrag nur durch eine Post- oder Banküberweisung begleichen. Es werden keine Kreditkarten akzeptiert.
10. Wünscht der Besteller eine elektronische Rechnung (e-Facture), so muss er eine schriftliche Anfrage an folgende Adresse richten:
ozd.finanzen-zentrale@ezv.admin.ch. Die allgemeinen Bestimmungen für eine E-Facture stehen im Internet zur Verfügung unter:
http://www.ezv.admin.ch/zollinfo_privat/05154/index.html?lang=de
11. Die Verwendung oder Wiedergabe von Informationen aus einem elektronischen Produkt sind mit Ausnahme des Urheberrechts und unter folgender Quellenangabe gestattet: „Quelle: Eidgenössische Zollverwaltung“.

Copyright

Nutzung und Wiedergabe von Informationen

Das © copyright der elektronisch gelieferten Produkte obliegt der EZV.

1. Der Benutzer ist verpflichtet, die Produkte weder vollständig noch teilweise zu kopieren oder in anderer Form zu reproduzieren, um sie so kostenlos oder gegen Entgelt an Dritte weiterzureichen.
2. Die oben erwähnte Wiedergabe der im Produkt enthaltenen Informationen zu kommerziellen Zwecken unterliegt einer im Vorfeld einzuholenden schriftlichen Bewilligung bei der Eidgenössischen Zollverwaltung, Abteilung für Aussenhandelsstatistik, Monbijoustrasse 40, 3003 Bern.
3. Diese Bewilligung ist nur gültig, wenn sie schriftlich und im Vorfeld durch die EZV erteilt wurde; eine allfällige Entschädigung kann in einem schriftlichen Vertrag festgesetzt werden.

Datenschutz

Es gelten zusätzliche Bestimmungen für die gelieferten Produkte, falls ein Datenschutzvertrag abgeschlossen werden muss.

Antivirus

Die Überprüfung der Daten auf Virenfreiheit obliegt dem Empfänger. Die EZV kann für befallene Datenträger und mögliche Folgeschäden nicht haftbar gemacht werden.

Verantwortlichkeit

Trotz der grossen Aufmerksamkeit, welche die EZV der Qualität der zur Verfügung gestellten Daten schenkt, übernimmt sie keine Verantwortung für deren Richtigkeit, Aktualität oder Zuverlässigkeit. Die EZV ist in keiner Weise für verursachte Schäden verantwortlich.

Gesetzliche Bestimmungen

Der Gerichtsstand ist Bern.

Die EZV behält sich das Recht zur Anpassung der elektronischen Produkte oder den Preisen ausdrücklich vor.