



19.01.2022

Manuale sulla gestione dei clienti della dogana (GCD)

3. Login nella GCD

Indice

Login nella GCD	2
1 ID utente	2
2 Password (iniziale)	2
3 Link	3
4 Pulsante «Continuare»	3
5 Contatto	4

Login nella GCD

Per effettuare il login nell'applicazione GCD è necessario registrarsi con l'identità utente (ID utente) e la password personale.

Benvenuti nella gestione degli utenti dell'UDSC

1 Effettuare il login.

2 ID utente

3 Password

4

3 Password dimenticata o account bloccato?

Dimenticato il vostro ID utente?
Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana

Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (IDI)
Manuale GCD

Registrarsi in qualità di amministratore per scambio di dati EA con la Cina
Manuale EACN

Service Desk UDSC
Il nostro servizio assistenza vi fornisce il supporto necessario per la risoluzione di problemi. Potete contattarci per formulario di contatto.

E-mail: Service Desk UDSC
Telefono: +41 58 462 60 00

1 ID utente

In questo campo va inserita l'ID utente ricevuta per posta.

2 Password (iniziale)

Occorre differenziare tra i seguenti casi:

- **Prima registrazione nella GCD con password d'inizializzazione**
Deve essere inserita la password iniziale, ricevuta per posta.

Definire una nuova password

Subito dopo aver effettuato il login con la password d'inizializzazione si viene invitati a definire una nuova password.

Vanno osservate le seguenti regole sulla password:

- deve contenere almeno 8 caratteri e non superarne 250;
- deve contenere almeno 2 caratteri diversi da lettere;
- deve contenere almeno una lettera maiuscola e una lettera minuscola.

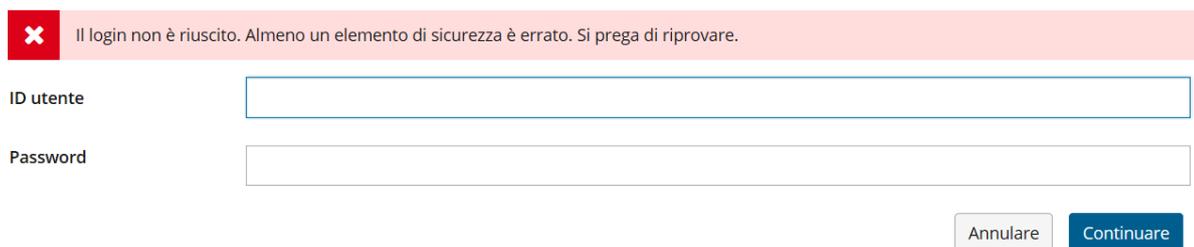
Se tali regole non vengono rispettate, l'applicazione GCD indica la regola non osservata.

 **La nuova password non è stata accettata. Scegliere una password che sia conforme ai criteri di password.**

- La password deve contenere almeno 1 carattere maiuscolo.

«Gestione dei clienti della dogana»

Se la nuova password non viene confermata correttamente, l'applicazione genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.



Il login non è riuscito. Almeno un elemento di sicurezza è errato. Si prega di riprovare.

ID utente

Password

Annulare Continuare

- **Login futuri nella GCD**
Per i login futuri va utilizzata la password personale definita dopo la registrazione iniziale.

3 Link

Link disponibili:

- **Registrarsi in qualità di utente dell'applicazione gestione dei clienti della dogana**
Qui è possibile registrare altre imprese nella GCD.
- **Richiesta di un nuovo numero d'identificazione delle imprese (IDI)**
Attualmente questa funzione non è disponibile.
- **Password (iniziale) dimenticata**
Se si dimentica la password personale oppure il conto è stato bloccato a causa di ripetute immissioni sbagliate della password personale o di quella d'inizializzazione, è possibile ripristinarle autonomamente.
- **Manuale**
Tutti i manuali sull'applicazione GCD sono disponibili in Internet sotto:
<https://www.bazg.admin.ch/bazg/it/home/dichiarazione-doganale/dichiarazione-da-parte-di-ditte/zollkundenverwaltung-uid/manuali.html>

4 Pulsante «Continuare»

Una volta immessi ID utente e password, cliccare sul pulsante "Continua".

Possono verificarsi i seguenti casi:

- **Password (d'inizializzazione) sbagliata o sconosciuta**
L'applicazione GCD genera un messaggio d'errore. L'operazione può essere ripetuta.

 **Accesso non riuscito. L'ID utente o la password è errata.**

Dopo 5 tentativi di login falliti, l'applicazione comunica che il conto verrà bloccato se il prossimo tentativo di login dovesse fallire.

 **Il conto verrà bloccato se il prossimo login non andrà a buon fine.**

- Al sesto tentativo l'applicazione blocca il conto dell'utente; la propria password personale o d'inizializzazione può essere ripristinata autonomamente.

 **L'account è stato bloccato. Rivolgersi al servizio assistenza oppure provare con un altro strumento di autenticazione.**

- **ID utente sbagliata o sconosciuta**
Se l'ID utente non viene immessa correttamente, l'applicazione comunica che il tentativo di login è fallito. Occorre verificare se l'ID utente è stata inserita correttamente.

«Gestione dei clienti della dogana»

- **ID utente e password corrette**

Se l'ID utente e la password sono state immesse correttamente si giunge alla pagina iniziale dell'applicazione GCD.

5 Contatto

Per domande concernenti l'applicazione GCD rivolgersi a:

Service Desk UDSC

www.servicedesk.bazg.admin.ch

www.udsc.admin.ch