



# Istruzione «autoamministrazione CH-Login»

## Verwaltung im eIAM Portal unter MyAccount

### Contenuto dell'indice

<b>1</b>	<b>Scopo</b> .....	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>Il portale eIAM</b> .....	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Gestione dei dati utente</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Dati di accesso di amministrazione</b> .....	<b>3</b>
4.1	Modifica dell'indirizzo e-mail.....	4
4.2	Modificare la password.....	4
4.3	Registrazione/modifica delle domande di sicurezza.....	5
4.4	Attivazione/modifica del secondo fattore di autenticazione.....	5
4.4.1	Acquisizione/modifica del numero di telefono.....	5
4.4.2	Conferma con mTan.....	6

### Credenziali

Nr.	cartacea / Link
1	iscrizione CH-Login
2	richiesta accesso
3	Login CH-Login

### elenco delle abbreviazioni

acronimo	demarcazione
eIAM	Con eIAM l'Amministrazione federale offre una soluzione per la gestione dell'identità e degli accessi a livello federale. In questo modo gli uffici possono mettere a disposizione degli utenti interni e/o esterni diverse procedure di login per le loro applicazioni specialistiche.
CH-Login	Il CH Login (eGov Login Privato) è una procedura di login fornita dal servizio standard eIAM dell'Amministrazione federale. Il conteggio del CH login può essere utilizzato per diverse applicazioni dell'Amministrazione federale.
eGov	eGov è l'abbreviazione di eGovernment. Per eGovernment si intende l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) nelle pubbliche amministrazioni in concomitanza con cambiamenti organizzativi e nuove competenze per migliorare i servizi pubblici e i processi democratici e per facilitare la progettazione e l'attuazione delle politiche statali.

acronimo	demarcazione
Suisse ID	<p>Il Suisse-ID-Login consente al titolare di un Suisse ID (token crittografato su chiavetta USB o chip card) di accedere da Internet alle applicazioni web dell'Amministrazione federale con la relativa password, indipendentemente dalla sua ubicazione.</p> <p>Il Suisse ID è un servizio fornito dalla Posta Svizzera e deve essere richiesto alla Posta Svizzera. Si prega di informarsi sulle informazioni relative al prodotto direttamente sul seguente sito web <a href="https://www.postsuiseid.ch/it">https://www.postsuiseid.ch/it</a></p>
mTan	Un numero di transazione sotto forma di password unica, che viene inviato come secondo fattore di autenticazione via SMS.
SSO	Accedi Singolo. Una funzionalità che permette il login diretto ad una seconda applicazione in determinate condizioni, dal momento che il sistema riconosce che una è già autenticata con la sessione corrente.

## 1 Scopo

Il seguente documento descrive l'autoamministrazione dell'account di login CH nel portale eIAM sotto MyAccount.

Dovrebbe aiutare l'utente a capire come gestire da solo il proprio account di accesso CH. Gli mostra quali sono le opzioni a sua disposizione.

## 2 Il portale eIAM

Nel portale eIAM è possibile gestire il proprio account di accesso CH. Per questo è ovviamente necessario avere un account CH-Login. Se non si dispone ancora di un account di accesso CH, crearne uno come descritto nel documento di riferimento [1 iscrizione CH login]. In caso contrario, accedere come descritto nel documento di riferimento [3 Login CH-Login].

Attenzione: non è ancora necessaria un'applicazione d'accesso secondo il documento di riferimento [2 richiesta accesso], poiché è obbligatoria per le applicazioni specialistiche. eIAM in quanto applicazione d'infrastruttura vi permette di preparare il vostro conto d'accesso CH tramite il portale eIAM per poterlo utilizzare successivamente nelle applicazioni specialistiche dell'Amministrazione federale nell'ambito dell'eGovernment.

Il portale eIAM è raggiungibile tramite il seguente link:

<https://portal.eiam.admin.ch/portal/app/myaccount>

### 3 Gestione dei dati utente

Nella scheda Dati utente, è possibile regolare e aggiungere ai dati utente secondo le proprie esigenze. Nessun dato verrà trasmesso ad applicazioni specializzate senza il vostro consenso.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM Portal

DE FR IT EN

Mio account

Dati d'utente

Dati d'utente

Qui è possibile aggiornare i dati utente

**Dati personali**

Saluto  
Signore Signora Nessuno

Nome dato  
Andreas

Cognome  
Tscherniwetz

Data di nascita

**Indirizzi**

Indirizzo line 1

Indirizzo line 2 (opzionale)

Codice postale Città

Paese  
Schweiz

**Lingua di corrispondenza**  
DE FR IT EN

Elimina modifiche **Salvare**

© Ufficio federale dell'informatica, dei sistemi e delle telecomunicazioni UFIT  
eIAM Portal (1.0.0) [Legal](#) [Contact](#)

Si prega di notare che l'impostazione della lingua di corrispondenza non ha alcuna influenza sulle impostazioni della lingua del portale eIAM o del browser. In base a questa impostazione, il sistema eIAM invia automaticamente e-mail o SMS nella lingua desiderata.

### 4 Dati di accesso di amministrazione

Tramite la scheda Dati di accesso è possibile modificare e/o integrare tutti i dati necessari per l'accesso con il proprio account di accesso CH in conformità con il documento di riferimento [3 Login CH-Login].

A tale scopo, fare clic sul pulsante corrispondente dietro ai dati che si desidera modificare e/o registrare.

Se avete usato il nome utente solo sotto forma di indirizzo e-mail e password per l'accesso, avete la possibilità di inserire domande di sicurezza e un secondo fattore. Si prega di notare che la registrazione preliminare delle domande di sicurezza come opzione di recupero è obbligatoria per la registrazione di un secondo fattore.

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

eIAM Portal

DE FR IT EN

Mio account

Dati di accesso

Dati di accesso

Qui è possibile gestire i dati di accesso

**Dati di accesso**

ID utente  
CH2101927

Indirizzo e-mail  
an\*\*\*\*\*@b\*\*\*\*\*.ch

Password  
\*\*\*\*\*

**Autenticazione a due fattori**

Numero di cellulare / rete fissa  
\*\*\*\*\*61

**Opzioni di recupero account**

Domande sulla sicurezza  
3 domande di sicurezza registrate

Modifica Modifica Modifica Modifica

© 2017 Ufficio federale dell'informatica, dei sistemi e delle telecomunicazioni UFIT  
eIAM Portal (1.0.0) [Legal](#) [Contact](#)

## 4.1 Modifica dell'indirizzo e-mail

Per modificare l'indirizzo e-mail si apre una finestra nella quale è possibile inserire e confermare il nuovo indirizzo. Premere "Salva" per continuare.

**Modifica indirizzo e-mail**

Indirizzo e-mail corrente: an\*\*\*\*\*tz@bi\*\*\*\*\*in.ch

Nuovo indirizzo e-mail

Ripetere il nuovo indirizzo e-mail

[Annulla](#) [Salvare](#)

Come per la registrazione, un'e-mail con un codice sarà inviata al tuo indirizzo e-mail. Per poterla verificare, è necessario inserire nel passaggio successivo.

**Conferma indirizzo e-mail**

 Un' e-mail con un codice di conferma è stata appena inviata a tscherniwetz@bit.admin.ch. Inserire il codice e continuare.

Codice di conferma

E-mail non ricevuta? [Invia nuova email](#) [Modifica indirizzo e-mail](#)

[Annulla](#) [Controllare il codice](#)

## 4.2 Modificare la password

Per modificare la password, si apre una finestra in cui è necessario inserire la vecchia password per motivi di sicurezza. È quindi possibile inserire e confermare direttamente la nuova password. Si prega di notare non solo le specifiche relative al design della password, ma anche le linee guida sulla password, che escludono il riutilizzo di password che sono già state utilizzate. Premere "Salvare" per completare la modifica.

**Cambia password**

Password corrente

Nuova password

8 o più caratteri  
Almeno una lettera maiuscola A-Z  
Almeno una lettera minuscola a-z  
Almeno due numeri da 0 a 9 o caratteri speciali ex: @ # \$ % \*

Ripetere la password

[Annulla](#) [Salvare](#)

## 4.3 Registrazione/modifica delle domande di sicurezza

Modifica delle domande di sicurezza

**i** Informazioni  
Cliccando sul pulsante Registro, le domande di sicurezza registrate verranno sovrascritte dalle nuove domande qui definite.

Domanda di sicurezza 1  
Seleziona una domanda di sicurezza

Domanda di sicurezza 2  
Seleziona una domanda di sicurezza

Domanda di sicurezza 3  
Seleziona una domanda di sicurezza

Annulla Salvare

La registrazione delle domande di sicurezza è un prerequisito per la registrazione di un secondo fattore di autenticazione. In questo modo è possibile modificarlo, se necessario, rispondendo alle domande. Clicca su "Registrati", seleziona le domande di sicurezza in base alle tue esigenze e rispondi. Quindi fare clic su "Salvare".

Si prega di notare che la modifica delle domande di sicurezza cancella quelle esistenti per motivi di sicurezza e costringe a reinserirle tutte.

In questo modo si evita che, in caso di accesso non autorizzato a MyAccount da parte di persone che conoscono i dati di accesso, ulteriori dati critici per la sicurezza, come le domande di sicurezza, possano essere appresi e utilizzati in modo improprio su altri sistemi.

## 4.4 Attivazione/modifica del secondo fattore di autenticazione

Una volta inserite le domande di sicurezza, è possibile attivare un secondo fattore di autenticazione.

### 4.4.1 Acquisizione/modifica del numero di telefono

A questo punto è possibile inserire un nuovo numero di telefono o modificare quello esistente. A tale scopo, inserire il proprio numero di telefono con il prefisso del paese. È anche possibile utilizzare un numero di rete fissa. Si prega di notare che nel caso di un numero di rete fissa, l'SMS viene convertito in una segreteria telefonica quando viene inviato dall'operatore telefonico. È necessario recuperare questa casella vocale. Il codice viene loro letto. Si consiglia di utilizzare i numeri di rete fissa solo in casi eccezionali, se per qualche motivo non è possibile utilizzare un telefono cellulare.

Change numero di telefono

Numero di telefono attivato: \*\*\*\*\*61

**i** Inserire il numero di telefono (rete mobile o fissa) che si desidera utilizzare per l'autenticazione del secondo fattore. Nel passo successivo riceverai un codice via SMS per completare la registrazione.

Nuovo numero di telefono

Disattivare Annulla Continuare

## 4.4.2 Conferma con mTan

Compilare il codice nel campo apposito e premere "Controllare il codice". Se l'inserimento è corretto, l'inserimento/la modifica viene accettato.

### Autenticazione a due fattori

**Conferma numero di telefono**

 È stato inviato un SMS con il codice di conferma al numero seguente +41 58 466 79 67. Se è stato specificato un numero di rete fissa, l'SMS viene convertito in un messaggio vocale e letto ad alta voce durante la richiesta.+41 58 466 79 67. If you have specified a landline number, the SMS is converted into a voice message and read aloud during the retrieval.

**Codice di conferma da SMS**

Nessun SMS ricevuto? [Invia un nuovo codice](#)

[Annulla](#) [Controllare il codice](#)