



Gestion des clients de la douane

Demande d'un nouveau certificat

1. Connectez-vous à l'application GCD

Connectez-vous à la GCD avec votre ID de l'utilisateur et votre mot de passe à l'aide du lien suivant :

<https://www.zkv.ezv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/?login&language=fr>

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale des douanes AFD

DE FR IT EN

Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'AFD

Veuillez vous connecter.

ID de l'utilisateur

Mot de passe

Annuler Continuer

Mot de passe oublié ou compte bloqué ?
Oublié votre ID d'utilisateur ?
Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane
Demande d'un nouveau numéro d'identification des entreprises (IDE)
Manuel GCD
Inscription en tant qu'administrateur pour l'échange de données EA avec la Chine
Manuel EACN

Centre de service TIC
Notre service d'assistance se fera un plaisir de vous dépanner. Vous pourrez nous joindre par formulaire de contact.

Courriel: Centre de service TIC
N° de téléphone +41 58 462 60 00

Avez-vous oublié l'ID et/ou le mot de passe?

Si tel est le cas vous pouvez le/les demander auprès du Centre de Service TIC avec le formulaire suivant :

<https://www.servicedesk.bazg.admin.ch>

2. Demande d'un nouveau certificat et attente de l'email contenant le mot de passe

1 - Cliquez sur
Données de
communication

3 - Cliquez sur
Nouveau certificat

2 - Cliquez sur la flèche
tout à droite

4 - Attendez l'e-mail
contenant le mot de
passe

Clients de la douane
Vue d'ensemble
Utilisateur GCD / personnes de contact
Déclarants
Rôles
Données de communication
Changer le mot de passe
Quitter

Set de données de communication utilisé

Aide

Données de communication	
Name Nom Nome	

Nouveau set de données de communication

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Clients de la douane
Vue d'ensemble
Utilisateur GCD / personnes de contact
Déclarants
Rôles
Données de communication
Changer le mot de passe
Quitter

Données de communication - vue d'ensemble

Aide

Dénomination:	Name Nom Nome
Responsable des certificats:	Muster Mario mario.muster@ezv.admin.ch
Courriel du certificat:	test@example.ch
Courriel du destinataire:	test@example.ch
Courriel de test du destinataire:	test@example.ch
Courriel de l'émetteur:	test@example.ch
Courriel de test de l'émetteur:	test@example.ch

Utilisateur de données de communication:

Client de la douane	
CHE-226.416.656	

Co-utilisateur du set de données de communication:

Client de la douane	Nom	Code postal	Localité
---------------------	-----	-------------	----------

Certificats:

Numéro de série	Date d'établissement	Date d'expiration
5551618141969003050849920290727666608	14.01.2020	13.01.2023

Nouveau certificat Traiter Retour

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

4

Mot de passe du certificat: dans les 24 heures suivant la demande du nouveau certificat, un courriel avec le mot de passe du certificat sera envoyé à la **personne responsable du certificat (noreply@bazg.admin.ch)** Veillez à bien conserver ce mot de passe. Le certificat peut être installé sur tous les ordinateurs de votre choix.