



Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

2. Première connexion après l'envoi du mot de passe – nouveau client

1. Ouvrez la page d'accueil de l'application Gestion des clients de la douane:

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale des douanes AFD

2 DE FR IT EN

Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'AFD

Veuillez vous connecter.

ID de l'utilisateur 3

Mot de passe 4

Annuler Continuer 5

Mot de passe oublié ou compte bloqué ?
Oublié votre ID d'utilisateur ?
Inscription en tant qu'utilisateur de l'application gestion des clients de la douane
Demande d'un nouveau numéro d'identification des entreprises (IDE)
Manuel GCD
Inscription en tant qu'administrateur pour l'échange de données EA avec la Chine
Manuel EACN

Centre de service TIC
Notre service d'assistance se fera un plaisir de vous dépanner. Vous pourrez nous joindre par formulaire de contact.

Courriel: Centre de service TIC
N° de téléphone +41 58 462 60 00

2. Sélectionnez la langue de votre choix en haut à droite.
3. Saisissez le nom d'utilisateur qui vous a été envoyé par poste dans le champ «ID de l'utilisateur».
4. Saisissez le mot de passe initial qui vous a été envoyé par poste dans le champ «Mot de passe».
5. Cliquez sur .

Modifier le mot de passe

Votre mot de passe a expiré et doit donc être modifié.

Entrer un nouveau mot de
passe

6

Confirmer le nouveau mot
de passe

7

Le nouveau mot de passe doit répondre aux critères suivants :

- comprendre au moins 8 caractères
- comprendre au moins 1 lettre majuscule
- comprendre au moins 1 lettre minuscule
- comprendre au moins 2 caractères non alphabétiques (par exemple les chiffres ou caractères spéciaux)

Veuillez également prendre en compte que le nouveau mot de passe doit être différent des mots de passe précédents.

8

Continuer

Centre de service TIC

Notre service d'assistance se fera un plaisir de vous dépanner. Vous pourrez nous joindre par formulaire de contact.

Courriel: Centre de service TIC

N° de téléphone +41 58 462 60 00

6. Saisissez votre nouveau mot de passe (par ex. Mira%&78).
7. Répétez la saisie de votre nouveau mot de passe.
8. Cliquez sur .

Si votre mot de passe a été accepté, vous pouvez désormais vous connecter à l'application Gestion des clients de la douane à l'aide du login qui vous a été envoyé par poste ainsi que du nouveau mot de passe que vous avez choisi.

Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)

Votre prochaine étape

**3. Traiter les données personnelles/
saisir une nouvelle personne**