

L'Administration fédérale des douanes: sécurité pour la population, l'économie et l'État



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Table des matières

Tâches de l'AFD	5
DaziT	6
Sécurité pour la population	
Migration	9
Recherche de personnes et d'objets et criminalité transfrontalière	10
Armes	11
Documents falsifiés	13
Stupéfiants	14
Contrôles de sécurité dans le trafic lourd	16
Boissons spiritueuses	17
Bière	19
Tabac	20
Médicaments illicites	21
Produits dopants interdits	22
Conservation des espèces et protection des animaux	23
Sécurité pour l'économie	
Commerce extérieur suisse	25
Libre-échange	27
Trafic des marchandises	28
Lutte contre la fraude douanière	29
Contrôle des métaux précieux	30
Produits originaux et contrefaçons	32
Protection des biens culturels	35
Sécurité pour l'État	
Recettes	37
Tourisme d'achat	39
Personnel de l'AFD	41
Engagements internationaux	44
Où trouver l'AFD	48

Éditorial



Chère lectrice, cher lecteur,

L'Administration fédérale des douanes (AFD) est chargée par la loi de protéger la frontière suisse au profit de la population, de l'économie et de l'État. Il s'agit d'une mission exigeante, puisque deux millions de personnes environ traversent chaque jour la frontière. Il n'est donc guère étonnant que les collaborateurs de l'AFD soient confrontés à des situations captivantes, dangereuses et parfois amusantes.

Cette brochure donne un aperçu succinct de notre travail. En matière de contrôles, l'AFD doit avoir le sens de la mesure. Nous voulons accomplir cette tâche avec

efficacité et efficience. Nos spécialistes décident souvent en une fraction de seconde si un contrôle paraît judicieux. Ils s'appuient pour ce faire sur leur formation et leur expérience professionnelle ainsi que sur leurs connaissances de la nature humaine.

L'AFD est en route pour le futur. Simplification et numérisation sont les maîtres mots. Le programme DaziT* nous permettra de mettre en œuvre les changements nécessaires au cours des prochaines années. Nous réduirons ainsi également les coûts afin de faire un usage encore plus économe de l'argent du contribuable. Notre mandat, en revanche, ne change pas: nous devons assurer la sécurité globale de la population, de l'économie et de l'État.

En vous souhaitant une agréable lecture, je vous prie d'agréer, chère lectrice, cher lecteur, mes salutations les meilleures.

Christian Bock, directeur

* DaziT se compose de «dazi», le mot romanche désignant la douane, et de l'initiale de «transformation». Il contient également le sigle «IT», qui renvoie au rôle central de l'informatique dans le programme.

Tâches de l'AFD

Administration fédérale des douanes

L'Administration fédérale des douanes (AFD) accomplit de nombreuses tâches au profit de la population, de l'économie et de l'État. Son travail consiste non seulement à percevoir des droits de douane, des impôts à la consommation et des taxes d'incitation, mais aussi à appliquer plus de 200 lois et ordonnances, douanières et autres.

Le Corps des gardes-frontière assume en outre des tâches dans les domaines de la police de sécurité et des migrations. Les enquêteurs de l'Antifraude douanière font partie de l'AFD et collaborent avec des partenaires externes. Rattaché à l'AFD, le Contrôle des métaux précieux vérifie l'authenticité des métaux précieux, des bijoux et des montres.



**Administration fédérale des
douanes: sécurité pour la
population, l'économie et l'État**

DaziT



La modernisation et la transformation intégrales de l'AFD sont mises en œuvre dans le cadre du programme DaziT. Cette évolution implique une transformation en profondeur qui nécessitera de la part de l'AFD une remise en question dans de nombreux domaines (organisation, droit, pro-

cessus, formation, informations, etc.). «DaziT», le nom du programme, se compose de «Dazi», le mot romanche désignant la douane, et de «T», l'initiale de transformation. Il comporte également l'abréviation «IT», allusion au rôle central que l'informatique jouera dans cette évolution.

Tâches de l'AFD

Les procédures douanières seront simplifiées. Dans le domaine du trafic transfrontalier des marchandises, les milieux économiques devraient réaliser des économies de l'ordre de 125 millions de francs. Les clients peuvent remplir leurs engagements envers

l'AFD 24 heures sur 24 et 365 jours par an, grâce à un portail Internet. Le Parlement a approuvé un crédit spécial de 393 millions de francs pour la mise en œuvre du programme de transformation.



SÉCURITÉ

pour la

population

Migration

Nombre de cas	2015	2016	2017
Séjour illégal	31 038	48 838	27 300
Remise à des autorités étrangères	n. d.	26 267	17 526
Soupçon d'activité de passeur	464	303	344
Personnes qui ont déposé une demande d'asile auprès de l'AFD et ont été remises au Secrétariat d'État aux migrations	18 036	16 980	3 166

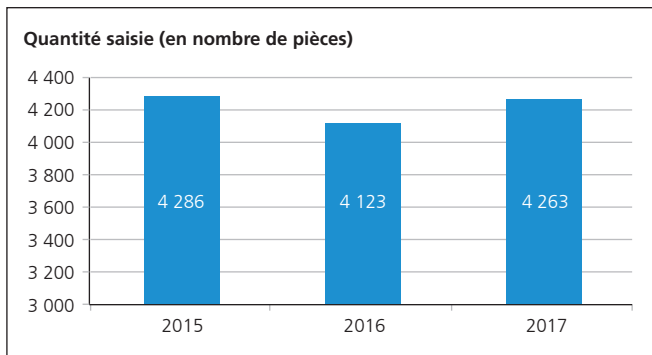


Recherche de personnes et d'objets et criminalité transfrontalière

	2015	2016	2017
Personnes signalées	19 942	22 104	25 777
Objets signalés	2 184	2 466	3 322
Biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux	478	496	436
Objets soupçonnés de servir à commettre des actes délictueux	400	352	345

25 777
personnes recherchées,
parmi lesquelles
9295 se trouvaient
sous mandat d'arrêt,
ont été appréhendées.

Armes



En 2017,
l'AFD a découvert environ
800
cas de biens soupçonnés
de provenir d'actes délictueux
ou d'objets soupçonnés de servir
à commettre de tels actes.



Documents falsifiés

Quantité saisie (en nombre de pièces)			
	2015	2016	2017
Passeports	588	762	432
Cartes d'identité	561	723	532
Autorisations de séjour	312	263	221
Permis de conduire	600	695	666
Autres	132	220	117



Stupéfiants

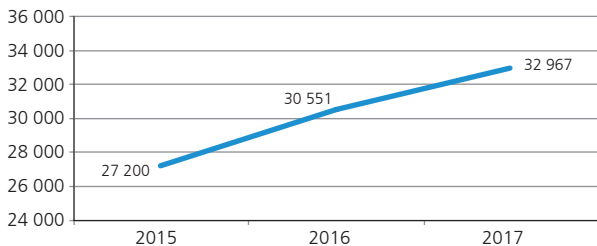
Drogues saisies (en kg)	2015	2016	2017
Haschisch et marijuana	744	455	1 626
Héroïne	14	62	32
Cocaïne	121	103	117
Khat	10 247	674	4 658
Drogues de synthèse	25	33	24
GBL – «gouttes KO» (en l)	23	45	5

En 2017,
36 339 pilules,
notamment de
LSD et d'ecstasy,
ont été saisies.



Contrôles de sécurité dans le trafic lourd

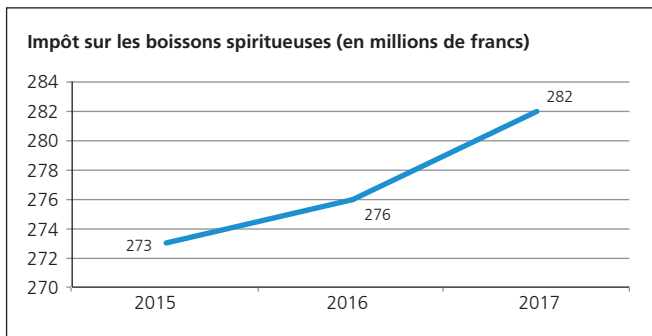
Nombre d'infractions*



* Camions présentant des lacunes en matière de sécurité, chauffeurs inaptes à la conduite, inobservation des temps de repos prescrits, etc.



Boissons spiritueuses

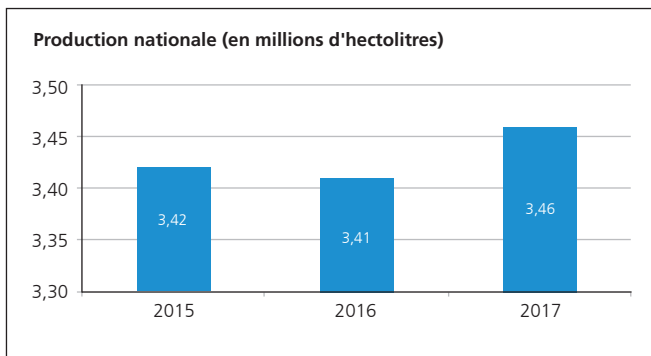


Un montant de
25,7 millions de francs
correspondant à **10 %**
des recettes de l'impôt sur les boissons spiritueuses
– **la dîme de l'alcool** –
a été versé aux cantons pour la
lutte contre les addictions.

Au total, **19 115**
hectolitres d'alcool pur
ont été produits (au 30.6.2017).

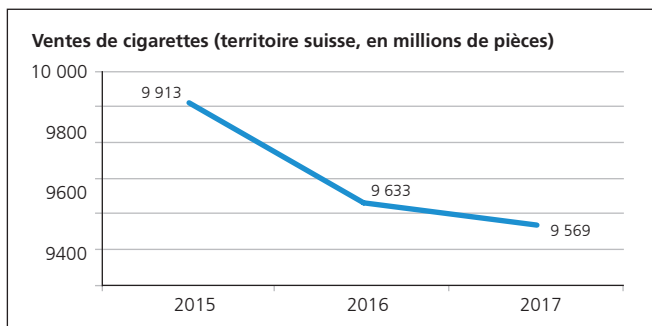


Bière

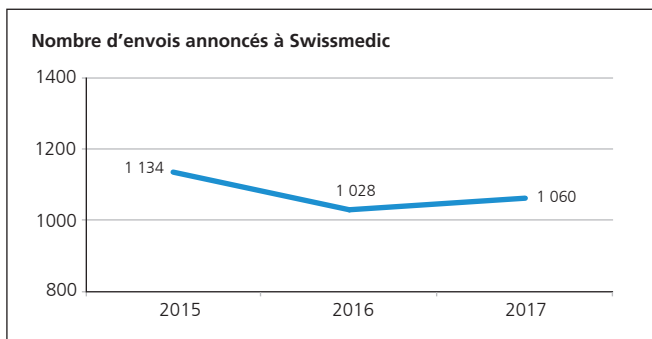


**En 2017, la Suisse compte
869 brasseries et
114 010
producteurs de boissons
spiritueuses.**

Tabac



Médicaments illicites



Principaux «médicaments» saisis:

1. inducteurs de l'érection
2. autres médicaments sur ordonnance
3. somnifères et tranquillisants
4. produits amincissants

44,5 %
des contrefaçons
viennent
d'Inde.

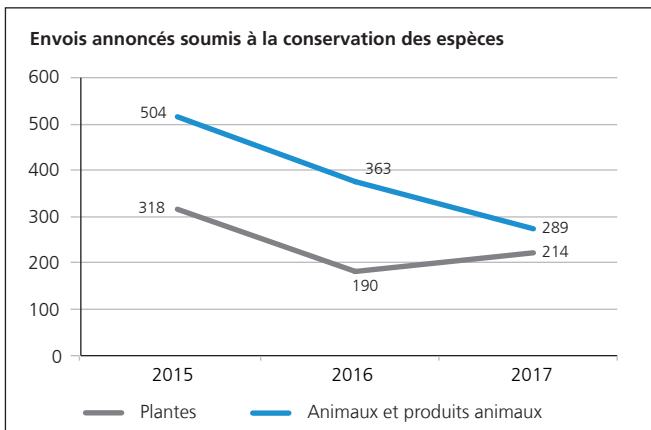
Sécurité pour la population

Produits dopants interdits

L'AFD a annoncé
413
envois à la fondation
Antidoping Suisse.



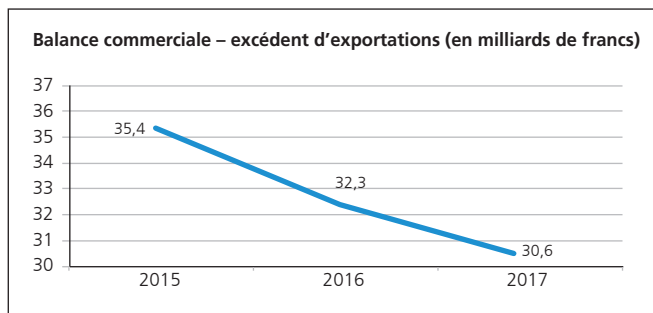
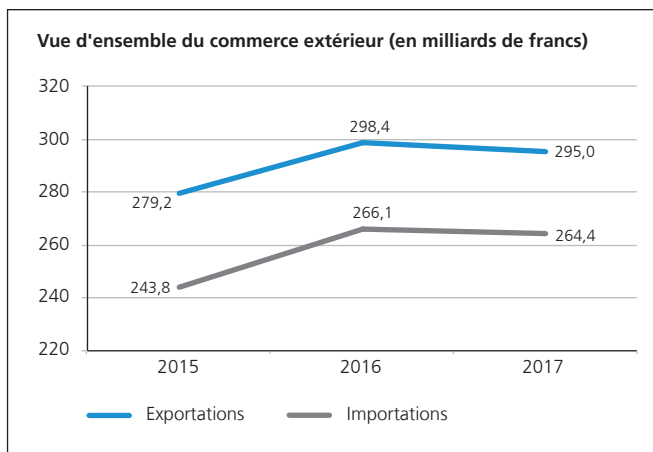
Conservation des espèces et protection des animaux



8 pythons royaux
ont été découverts dans
un coffre
lors d'un contrôle de véhicule.

Sécurité
pour
L'ÉCONOMIE

Commerce extérieur suisse



Importations et exportations par continent (en milliards de francs)		
	Importations	Exportations
Europe	160,2	143,3
UE	156,2	133,5
Allemagne	54,6	44,7
Italie	19,8	15,6
France	17,8	16,8
Asie	61,4	99,0
Chine	13,1	24,1
Japon	5,7	7,5
Amérique du Nord	23,1	39,8
États-Unis	21,1	36,2
Amérique latine	8,9	6,3
Afrique	8,6	3,5
Océanie	1,5	2,7

Les États membres de l'UE sont de loin les principaux acquéreurs de produits suisses.

Sécurité pour l'économie

Libre-échange

À la fin de 2017, **30**
accords de
libre-échange
auxquels la Suisse est
partie sont en vigueur.



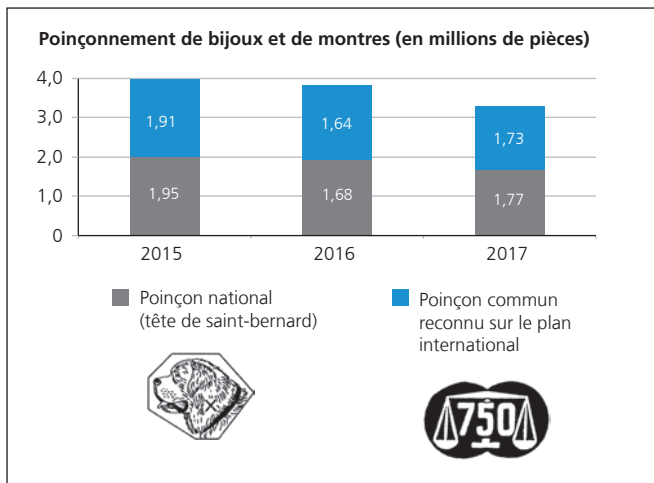
Déclarations en douane (nombre de taxations en millions)			
	2015	2016	2017
Importation	21,0	22,2	23,2
Exportation	6,6	6,7	6,8
Transit	7,8	7,3	7,9

L'AFD a traité
38,1 millions
de déclarations
en douane
en 2017.

En 2017,
l'AFD a accordé à **22**
reprises une entraide
judiciaire internationale
en matière pénale.

Le montant d'infraction
a dépassé
429
millions de francs.

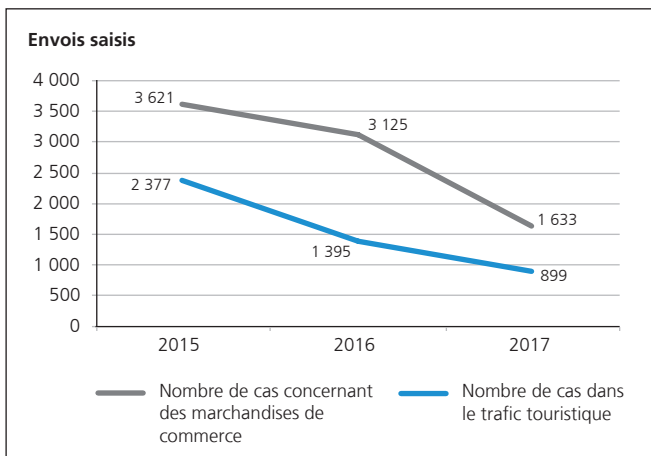
Contrôle des métaux précieux



En 2017,
935 montres et
1073
bijoux contrefaits
ont été saisis.



Produits originaux et contrefaçons



**En 2017, l'AFD
a retiré de la circulation
10 686
contrefaçons.**



Cartier

Cartier

Starbuck

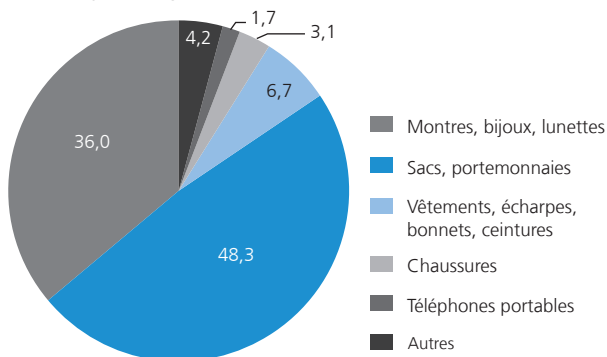
Disney Auction

adidas

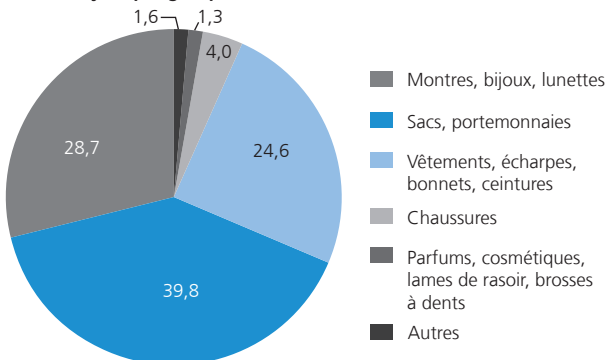
adidas

CC Creative Commons

Marchandises de commerce Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)



Trafic touristique Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)



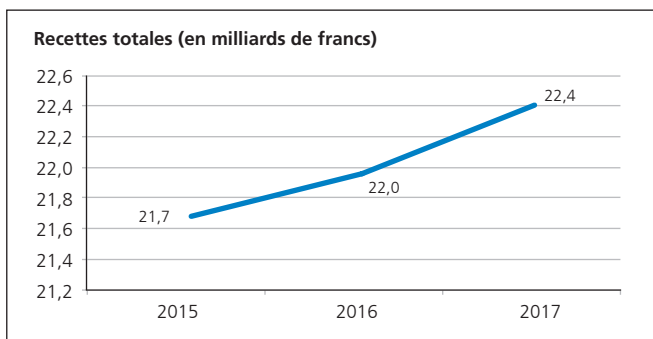
L'Office fédéral de la culture
a vérifié

29

envois suspects
à la suite de rapports
émanant de l'AFD.

SÉCURITÉ
pour
l'État

Recettes



**L'AFD perçoit plus d'un tiers
des recettes de la Confédération,
contribuant ainsi au bon
fonctionnement de l'État.**

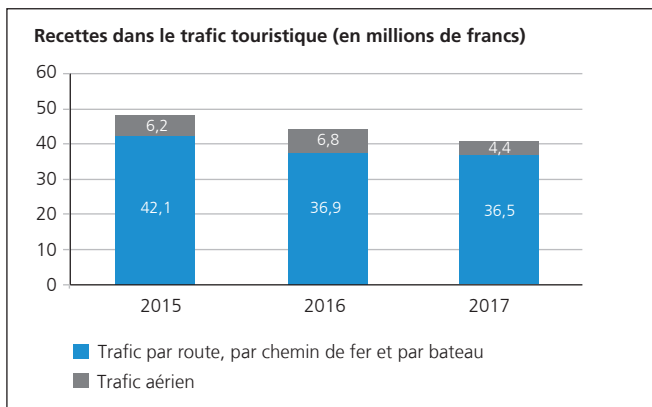
Principaux postes de recettes (en millions de francs)

	2015	2016	2017
Droits de douane à l'importation	1 055	1 134	1 103
Taxe sur la valeur ajoutée	10 040	10 134	10 513
Impôt sur les huiles minérales	4 715	4 688	4 523
Impôt sur le tabac	2 198	2 131	2 139
Redevance sur le trafic poids lourds	1 457	1 454	1 627
Autres recettes*	2 216	2 417	2 499

* Taxes sur le CO₂, impôt sur les véhicules automobiles, vignettes, taxe d'incitation sur les COV, impôt sur la bière, etc.



Dans le trafic touristique, **28 876** cas de contrebande ont été découverts.



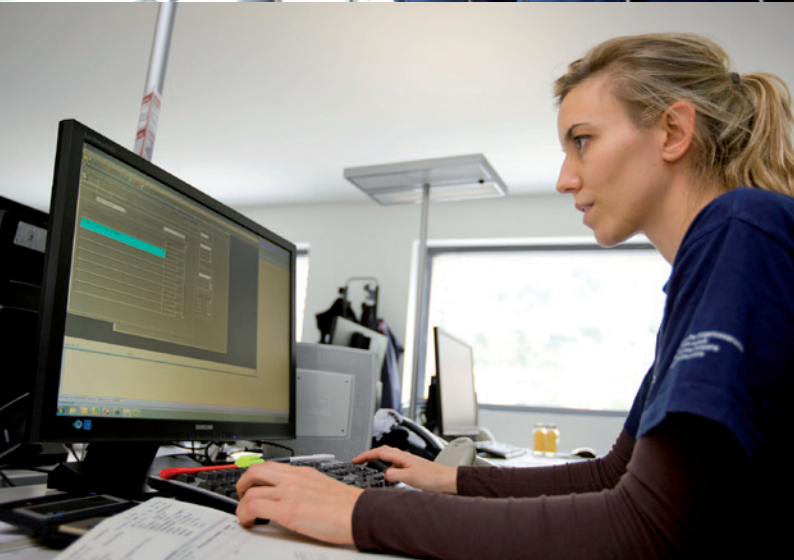
PERSONNEL de l'AFD

Collaborateurs

Nombre moyen d'équivalents plein temps*			
	2015	2016	2017
DOUANE	2 018	2 011	1 944
Corps des gardes-frontière	1 986	2 034	2 091
Fonctions transversales	309	306	293
Total	4 314	4 351	4 328

* sans aspirants

Nombre de femmes en %			
	2015	2016	2017
DOUANE	31,4	32,2	32,5
Corps des gardes-frontière	10,7	11,9	12,5
Fonctions transversales	38,2	38,8	40,6





Personnel de l'AFD

Engagements internationaux

55 collaborateurs se sont engagés
à l'étranger
en faveur de la sécurité, de la promotion
de la paix et de la formation.

Ils ont en l'occurrence fourni
4704 jours d'engagement
au total.



L'AFD forme des apprentis dans les domaines suivants:

- **médiamaticiens CFC**
- **employés de commerce CFC**
- **cuisiniers CFC**
- **agents d'exploitation CFC**
- **stagiaires d'école de commerce 3+1**

Plus de

100

aspirants débutent
chaque année

leur carrière

**de garde-frontière ou de
spécialiste de douane.**



Zell Devane Dugan

FIREHOUSE

Mid-Country
Sacramento
California

Où
trouver
l'AFD

Où trouver l'AFD

Recherchez-vous d'autres informations?

Vous les trouverez sur le site www.afd.admin.ch. Le site compte 3,5 millions de visiteurs par an.

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, vous trouverez nos coordonnées ainsi que les heures d'ouvertures sur www.infodouane.admin.ch.

À partir de Pâques 2018, grâce à l'application QuickZoll, les voyageurs peuvent déclarer de manière électronique, de partout et en toute autonomie, les marchandises achetées à l'étranger qui sont destinées à leur usage privé ou à être offertes en cadeau, et payer toutes les redevances dues.



La centrale de renseignement
a répondu à quelque

175 000 demandes
d'ordre général.

MUSEE SUISSE
DES DOUANES
SCHWEIZER ZOLLMUSEUM
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

15.04.2016 – 20.10.2018

BEL ASPECT... MAIS EST-CE UN VRAI ?

UNE EXPOSITION SPÉCIALE CONSACRÉE
À LA CONTREFAÇON ET AU PIRATAGE



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun Svizra

Departament Federal des Interios DFI
Amministrazione Federale des Interios AFI

STOP A LA PIRATERIE

Placardisme suisse de lutte contre la contrefaçon et la piraterie

Bienvenue au Musée des douanes

Jetez un coup d'œil dans les coulisses de l'AFD: le Musée suisse des douanes est idéalement situé en face de Gandria, sur les rives du lac de Lugano. Souvent surnommé «Musée des contrebandiers», il accueille quelque 8000 visiteurs par année.

Le musée est ouvert tous les jours du 25 mars au 21 octobre 2018, de 13 h 30 à 17 h 30. Vous trouverez de plus amples informations sur www.museedesdouanes.admin.ch.

SCHWEIZER ZOLLMUSEUM

MUSEE SUISSE DES DOUANES
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Où trouver l'AFD

Renseignements

Centrale de renseignement de la douane

Tél.: +41 58 467 15 15

www.infodouane.admin.ch

Du lundi au vendredi

de 8 h 00 à 11 h 30

et de 13 h 30 à 17 h 00

Adresse

Administration fédérale des douanes AFD

Monbijoustrasse 40

3003 Berne

ozd.zentrale@ezv.admin.ch

Impressum

Édition: Administration fédérale des douanes AFD

Rédaction et photos: Communication AFD

Traduction: Services linguistiques centraux du DFF

Maquette et distribution: Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL); Berne

www.publicationsfederales.admin.ch

No d'art. 606.000.18.17F / AFD 60.95

Tirage: 4700 exemplaires

03.18 4700 860418473



Une journée à la frontière suisse

Près de 2 100 000 personnes, 1 100 000 voitures de tourisme et 24 000 camions franchissent chaque jour la frontière suisse.

Quotidiennement, les collaborateurs de l'AFD ont

- encaissé **61,4 millions de francs** de recettes,
- confisqué **29 contrefaçons**,
- appréhendé **70 personnes** recherchées ou frappées d'une interdiction d'entrée,
- séquestré **6 documents** d'identité,
- saisi **11 armes** prohibées,
- saisi **17,6 kg de drogues**,
- découvert **74 personnes** en séjour illégal,
- retiré du trafic **4 envois** contenant des médicaments interdits et des produits dopants, et
- empêché **90 poids lourds** de poursuivre leur voyage pour cause de défauts dangereux.