

# L'Administration fédérale des douanes: nous nous engageons en faveur de la Suisse



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Département fédéral des finances DFF  
**Administration fédérale des douanes AFD**

## Table des matières

<b>Tâches de l'AFD</b>	<b>5</b>
<b>COVID-19</b>	<b>6</b>
<b>Programme DaziT</b>	<b>8</b>
<b>Sécurité pour la population</b>	
Recherche de personnes et d'objets	11
Migration	13
Stupéfiants	14
Documents falsifiés	16
Médicaments et produits dopants	17
Produits agricoles	18
Trafic lourd	20
Conservation des espèces et protection des animaux	21
<b>Sécurité pour l'économie</b>	
Commerce extérieur suisse	23
Libre-échange	25
Trafic des marchandises de commerce	26
Poursuites et procédures pénales	27
Contrôle des métaux précieux	28
Piratage de produits	29
<b>Sécurité pour l'État</b>	
Recettes	33
Lois sur les armes, le matériel de guerre ainsi que le contrôle des biens, et mesures d'embarco	35
Boissons spiritueuses	36
Bière	37
Tabac	38
<b>Personnel de l'AFD</b>	<b>42</b>
Spécialiste en douane et sécurité des frontières	45
<b>Où trouver l'AFD?</b>	<b>46</b>
<b>Une journée à la frontière suisse</b>	<b>44</b>

## Éditorial



Chère lectrice, cher lecteur,

L'Administration fédérale des douanes reste en mouvement: telle était la conclusion de mon éditorial de l'année dernière. En 2020, lorsque la Suisse s'est retrouvée en situation extraordinaire, nous avons prouvé notre capacité à nous adapter rapidement à de nouvelles situations et à agir vite. Nous avons ainsi mis en place des voies prioritaires (*green lanes*) à la frontière pour les personnes travaillant dans le secteur de la santé ou dans des professions comparables d'importance systémique et avons simplifié l'importation de certaines marchandises qui servent à l'approvisionnement du pays, telles que les denrées alimentaires ou les biens médicaux. Nous avons pu compter sur le soutien de l'armée

ainsi que sur une étroite collaboration avec les autorités partenaires suisses et étrangères. La pandémie nous a montré la justesse et l'importance du développement de l'AFD et de notre programme DaziT, dont l'objectif est de numériser et simplifier les processus.

Nous avons franchi une étape clé du développement cet automne et avons lancé le recrutement pour un nouveau profil professionnel de spécialiste en douane et sécurité des frontières. Le premier cycle de formation débutera en août 2021.

Nous restons en mouvement pour vous; nous simplifions, apprenons et nous développons. Les prochaines pages vous fourniront une vue d'ensemble des principaux faits et chiffres relatifs à l'engagement de l'AFD en faveur de la population, de l'économie et de l'État en 2020.

Meilleures salutations,  
Christian Bock, directeur



Sécurité globale pour la population, l'économie et l'État

## Tâches de l'Administration fédérale des douanes

L'Administration fédérale des douanes (AFD) assure la sécurité globale à la frontière au profit de la population, de l'économie et de l'État. Elle est bien connectée sur les plans national et international. Le dédouanement adéquat et rapide des marchandises de commerce, la fluidité du trafic touristique et les tâches relevant des domaines de la sécurité et des migrations font partie de ses tâches centrales. Avec le domaine de direction Poursuites pénales, l'AFD dispose en outre de sa propre autorité d'enquête.

Dans le cadre du programme de transformation DaziT, l'AFD se transforme

en Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF). Elle se prépare ainsi aux exigences futures, telles que l'augmentation du trafic et du commerce, et profite des possibilités offertes par la numérisation pour améliorer encore l'exécution de ses tâches douanières et de sécurité.

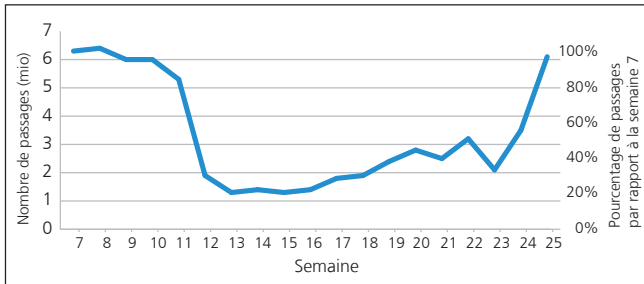
La pandémie de COVID-19, et en particulier la fermeture des frontières du 16 mars au 15 juin 2020, a eu un impact important sur certains domaines d'activité de l'AFD. Une comparaison des chiffres de 2020 avec ceux des années précédentes n'est donc possible que dans une mesure limitée.

**L'AFD assure la sécurité globale à la frontière au profit de la population, de l'économie et de l'État.**

## COVID-19



### Chute du trafic frontalier jusqu'à 80 %



### Fermeture de **130** petits points de passage frontaliers dans toute la Suisse

### Renfort par l'armée au moyen de **50** membres de la **police militaire** et **1800** militaires de milice



### **112 049** refoulements de personnes en raison des restrictions d'entrée en Suisse



## Programme DaziT

Le programme de transformation globale DaziT permet à l'AFD de relever les défis que pose la transformation numérique de la société et de l'économie: les processus douaniers et de perception des redevances sont simplifiés, harmonisés et numérisés de bout en bout. Il est ainsi possible de réduire les coûts de réglementation, de percevoir les recettes plus efficacement et de renforcer la sécurité en améliorant les contrôles.

La création d'un profil professionnel unique constitue l'un des piliers de la transformation. Les collaborateurs et collaboratrices du futur Office fédéral de la douane et de la sécurité des fron-

tières (OFDF) seront formés au contrôle des marchandises, des personnes et des moyens de transport et se spécialiseront dans l'un de ces domaines. Ils porteront le même uniforme et seront armés en fonction de leurs tâches.

Grâce à ces mesures, les collaborateurs seront plus polyvalents et l'AFD pourra encore mieux réagir aux changements de situation. Si par exemple la situation migratoire devient critique, l'AFD pourra plus facilement concentrer ses forces dans les régions concernées. L'AFD ne réduira pas sa présence à la frontière, mais la transformation numérique lui permettra de déployer ses effectifs de manière encore plus ciblée et efficace.

[www.dazit.admin.ch](http://www.dazit.admin.ch)



# SÉCURITÉ pour la population

Sécurité pour la population

## Recherche de personnes et d'objets

	2018	2019	2020
Appréhension de personnes recherchées	24 750	25 886	23 874
Séquestre de biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux, d'objets soupçonnés de servir à commettre de tels actes et d'argent liquide (nombre de cas)	n. a.	1 247	1 254
dont biens soupçonnés de provenir d'actes délictueux	745	587	649
dont objets soupçonnés de servir à commettre des actes délictueux	463	429	358
dont argent liquide	n. a.	231	247

**8265** personnes  
sous le coup  
d'un **mandat d'arrêt**  
ont été  
**appréhendées.**

En 2020,  
**1254** cas impliquant des  
biens soupçonnés de  
provenir  
**d'actes délictueux**, des  
objets soupçonnés de servir  
à commettre de tels actes et des sommes  
**d'argent liquide**  
ont été constatés.



### Migration

Nombre de cas	2018	2019	2020
Séjour illégal	16 563	12 919	11 010
Soupçon d'activité de passeur	395	405	380





### Stupéfiants

Drogues saisies (en kg)	2018	2019	2020
Marihuana	753	729	655
Héroïne	90	20	55
Cocaïne	145	124	162
Amphétamines	3	18	25
Drogues de synthèse	54	55	23



Documents falsifiés

Quantité saisie (en nombre de pièces)	2018	2019	2020
Passeports	381	292	142
Cartes d'identité	560	584	437
Autorisations de séjour	109	130	75
Permis de conduire	684	722	631
Autres (par ex. permis de circulation, visa)	134	210	113



Médicaments et produits dopants

L'an passé, on a découvert  
**7486** envois interdits,  
dont  
**6733**  
ont été annoncés à  
**Swissmedic.**

Principaux «médicaments» saisis:

1. inducteurs de l'érection
2. autres médicaments sur ordonnance
3. somnifères et tranquillisants



Sécurité pour la population

### Produits agricoles

Fausses déclarations ou contrebande	2019	2020
Cas concernant des marchandises de commerce	2 115	2 204
Cas dans le trafic touristique	17 507	21 046





Sécurité pour la population

### Conservation des espèces et protection des animaux

Découvertes (envois annoncés à l'OSAV*)	2018	2019	2020
Conservation des espèces (animaux et plantes)	747	879	779
Protection des animaux	563	587	654

\* Office fédéral de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires:  
[www.osav.admin.ch](http://www.osav.admin.ch)

### Trafic lourd

Nombre d'infractions*	2018	2019	2020
Conducteurs sanctionnés ou dénoncés	8 235	9 128	8 247
Cas sanctionnés ou dénoncés de véhicules et de chargements non conformes	30 487	27 337	23 379

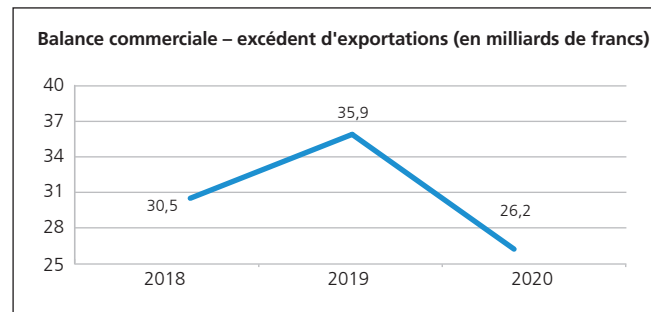
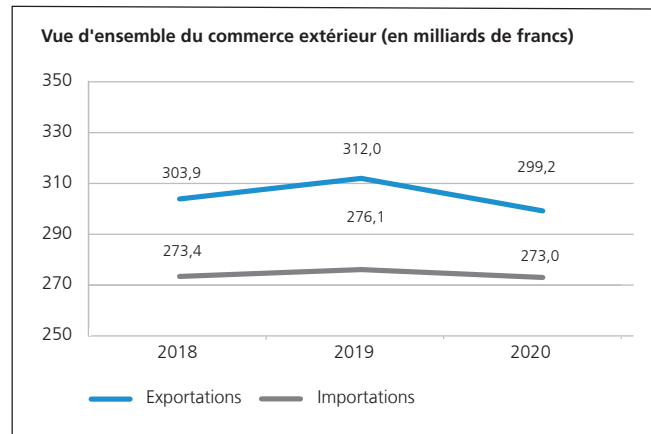
\* Camions présentant des lacunes en matière de sécurité, chauffeurs inaptes à la conduite, inobservation des temps de repos prescrits, etc.



# SÉCURITÉ pour l'économie

Sécurité pour l'économie

## Commerce extérieur suisse



Importations et exportations par continent (en milliards de francs)	Importations	Exportations
Europe	155,7	148,4
UE	135,9	122,0
Allemagne	53,2	46,1
Italie	22,2	14,5
France	16,3	15,4
Asie	71,2	66,5
Chine	16,6	16,4
Japon	5,0	7,0
Amérique du Nord	21,4	72,7
États-Unis	19,7	68,8
Amérique latine	8,0	5,7
Afrique	13,7	3,4
Océanie	1,9	2,4

Les États membres de l'UE sont de loin les principaux acquéreurs de produits suisses.

## Libre-échange

**La Suisse**  
**a conclu 34**  
**accords de libre-échange**  
**avec 45 pays.**

Grâce à ces accords, les importateurs ne paient pas de droits de douane à l'importation pour de nombreuses marchandises.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, un accord commercial séparé est en vigueur avec le **Royaume-Uni**, qui a quitté l'UE le 31 décembre.

Déclarations en douane (nombre de taxations en millions)	2018	2019	2020
Importation	23,7	25,0	35,9
Exportation	7,0	6,9	6,6
Transit	8,0	8,1	7,5

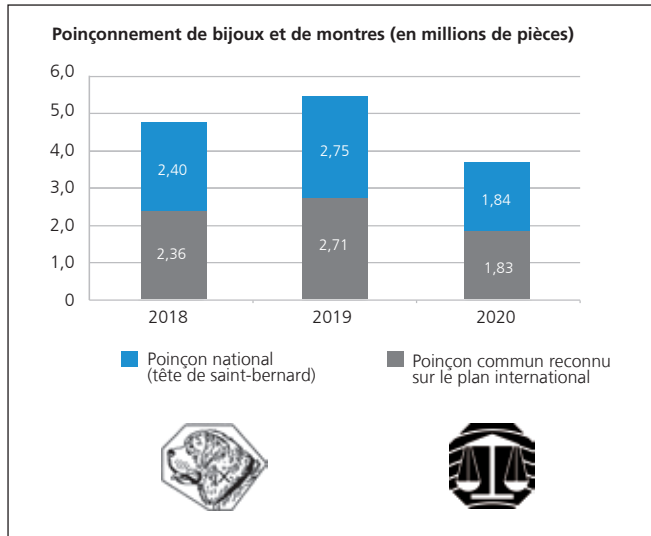
L'AFD a traité  
**50 millions**  
de déclarations  
en douane  
en 2020.



Poursuites et procédures pénales

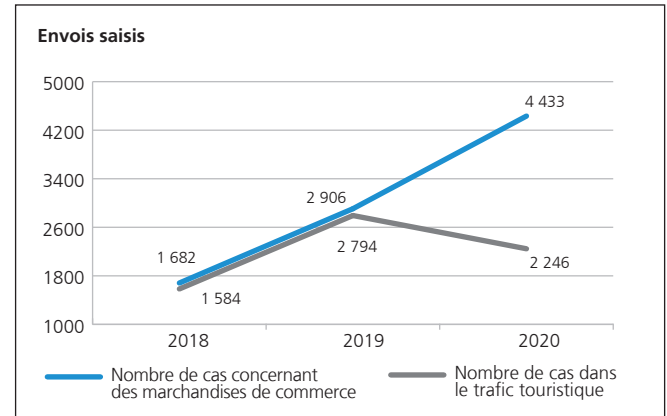
Au total,  
**18 017 kg**  
de tabac de contrebande  
et **136 562 kg**  
de viande  
de contrebande  
ont été découverts.

Contrôle des métaux précieux



**L'AFD a contesté  
la qualité d'ouvrages  
en métaux précieux  
dans 2231 cas.**

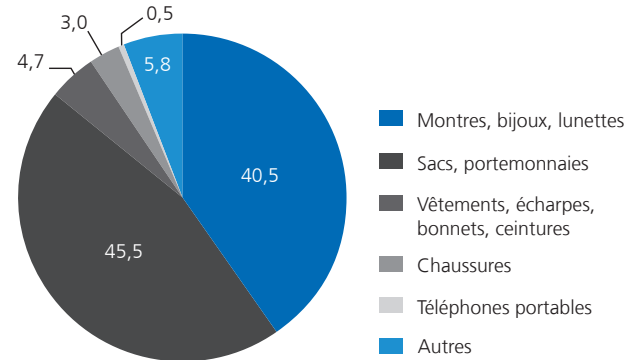
Piratage de produits



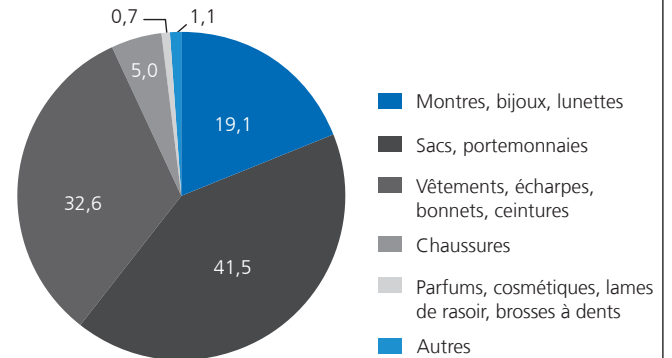
**Au total, 18 788  
articles de marque  
contrefaits ont été retirés de la circulation,  
à savoir 14 460 contrefaçons dans le  
trafic des marchandises  
de commerce et 4328  
dans le trafic touristique.**



**Marchandises de commerce**  
**Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)**



**Trafic touristique**  
**Contrefaçons par groupe de marchandises (en %)**

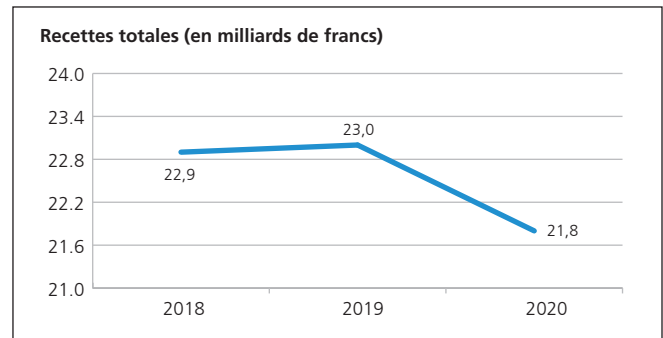




# SÉCURITÉ pour l'État

Sécurité pour l'État

## Recettes



Avec 21,8 milliards de francs, l'AFD génère près d'un tiers des recettes fédérales, de plus de 71 milliards de francs, assurant ainsi le bon fonctionnement de l'État.

Principaux postes de recettes (en millions de francs)	2018	2019	2020
Taxe sur la valeur ajoutée	10 896	10 917	10 166
Impôt sur les huiles minérales	4 563	4 498	4 163
Impôt sur le tabac	2 081	2 042	2 104
Redevance sur le trafic des poids lourds	1 603	1 590	1 535
Taxe sur le CO <sub>2</sub> sur les combustibles	1 083	1 166	1 161
Droits de douane à l'importation	1 103	1 143	1 187
Autres recettes*	1 604	1 653	1 511

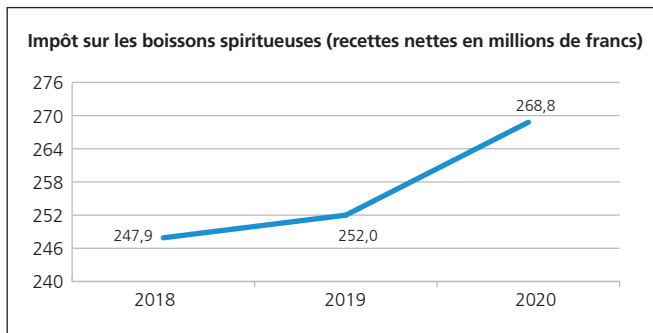
\* Impôt sur les véhicules automobiles, vignettes, impôt sur la bière, etc.

### Lois sur les armes, le matériel de guerre ainsi que le contrôle des biens, et mesures d'embargo

	2019	2020
Nombre d'infractions	6 216	4 314
dont à la loi sur les armes	6 110	4 206
dont à la loi sur le matériel de guerre	28	27
dont à la loi sur le contrôle des biens et aux mesures d'embargo	78	81



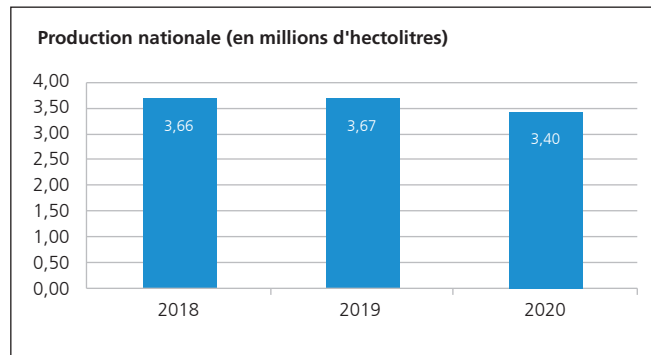
Boissons spiritueuses



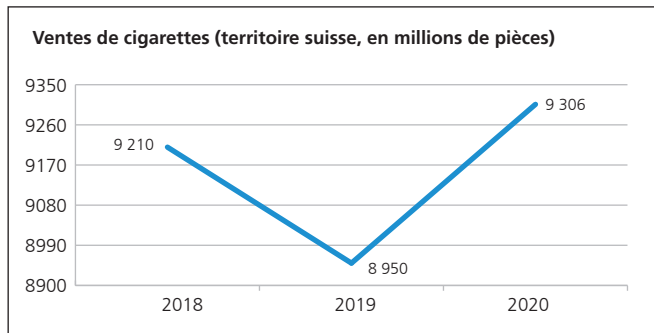
Un montant de  
**26,9 millions**  
de francs  
– la dîme de l'alcool –  
a été versé aux  
**cantons**  
pour la lutte contre  
**les addictions.**

Bière

En 2020,  
**la Suisse**  
comptait  
**1212 brasseries** et  
**100 491**  
producteurs  
de boissons spiritueuses.



## Tabac



## QuickZoll et Via

Grâce à l'application QuickZoll, les voyageurs peuvent déclarer de manière électronique, de partout et en toute autonomie, les marchandises achetées à l'étranger qui sont destinées à leur usage privé ou à être offertes en cadeau, et payer toutes les redevances dues.



[www.quickzoll.admin.ch](http://www.quickzoll.admin.ch)

«Via» permet aux conducteurs de voitures automobiles lourdes ou d'autocars de s'acquitter de la redevance forfaitaire sur le trafic des poids lourds avant leur entrée en Suisse, rapidement, facilement, en toute autonomie, à tout moment et partout.

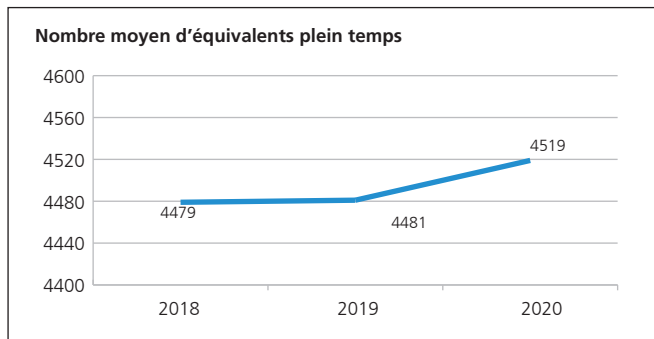


[www.via.admin.ch](http://www.via.admin.ch)

Les voyageurs  
ont effectué  
**20 177**  
déclarations  
avec **QuickZoll**,  
ce qui représente un chiffre d'affaires  
de plus de **1,7 million**  
de francs.



**Collaborateurs et collaboratrices**



Communautés linguistiques (en %)	2018	2019	2020
Allemand	59,0	59,3	59,2
Français	26,4	26,0	26,1
Italien	13,9	14,0	14,1
Romanche	0,7	0,7	0,7

**Les femmes représentent 25,5 % de l'effectif de l'AFD.**



**33** collaborateurs  
et collaboratrices  
se sont engagés à  
**l'étranger**  
en faveur de la sécurité  
et de la formation.

L'AFD forme des apprentis dans les  
domaines suivants:

- médiamaticiens CFC
- employés de commerce CFC
- cuisiniers CFC
- agents d'exploitation CFC
- stagiaires d'école de commerce 3+1



Spécialiste en douane et sécurité des frontières

Plus de **120** aspirants et aspirantes  
ont commencé **leur carrière**  
à **l'AFD**  
en **2020.**

Voir [www.ezv.admin.ch/formation](http://www.ezv.admin.ch/formation) pour plus de détails.

Où trouver l'AFD?

Recherchez-vous d'autres informations?

**Vous**  
les trouverez sur le site  
***www.douane.admin.ch***  
Le site web de l'AFD compte  
quelque  
**5,7 millions**  
**de visites par an.**

Si vous souhaitez prendre contact avec nous, vous trouverez nos coordonnées ainsi que les heures d'ouverture sur [www.infodouane.admin.ch](http://www.infodouane.admin.ch).



Où trouver l'AFD?

L'année dernière,  
**la centrale**  
de renseignement  
a répondu à **48 274** courriels  
et **242 653**  
appels téléphoniques.

Elle a ainsi  
répondu à **882** appels par jour,  
d'une durée moyenne d'environ  
**3 minutes.**

**Les renseignements**  
sont fournis en allemand,  
en **français**, en italien  
et en anglais.





CONTREBANDIERS ET RÉFUGIÉS  
ENTRE L'ITALIE ET LA SUISSE DURANT  
LA SECONDE GUERRE MONDIALE

# UNE FRONTIÈRE ENTRE PAUVRETÉ ET PERSÉCUTIONS

MUSÉE SUISSE  
DES DOUANES

1848 - 1914

1914 - 1945

1945 - 1989

1989 - 2021

## Musée des douanes

Jetez un coup d'œil dans les coulisses de l'AFD: le Musée suisse des douanes se trouve sur la rive gauche du lac de Lugano, en face de Gandria et à quelques pas de l'Italie. Le Musée des douanes, unique en son genre, raconte des histoires sur la contrebande au Tessin et la protection des frontières suisses. Mais le musée nous rappelle également que passer une frontière, c'est aussi voyager et découvrir.

Contrebande de marchandises, recherche de drogues, criminalité économique, migration, conservation des espèces et bien plus: les visiteurs y découvrent le travail quotidien des

collaboratrices et collaborateurs de l'AFD, de la création de l'État fédéral en 1848 à nos jours.

Le musée est ouvert du 3 avril au 17 octobre 2021 (sous réserve des dispositions des autorités concernant le coronavirus). L'entrée est gratuite. Vous trouverez des informations complémentaires, notamment sur les expositions temporaires, sous [www.zollmuseum.ch](http://www.zollmuseum.ch).

**SCHWEIZER  
ZOLLMUSEUM**  
MUSÉE SUISSE DES DOUANES  
MUSEO DELLE DOGANE SVIZZERO  
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Où trouver l'AFD?

## Renseignements

Centrale de renseignement de la douane

Tél.: +41 58 467 15 15

[www.infodouane.admin.ch](http://www.infodouane.admin.ch)

Du lundi au vendredi

de 8 h 00 à 11 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 00

## Adresse

Administration fédérale des douanes AFD

Taubenstrasse 16

3003 Berne

[zentrale@ezv.admin.ch](mailto:zentrale@ezv.admin.ch)

## Impressum

Édition: Administration fédérale des douanes AFD

Rédaction et photos: Communication AFD

Traduction: Services linguistiques du DFF

Maquette et distribution:

Office fédéral des constructions et de la logistique (OFCL), Berne

[www.publicationsfederales.admin.ch](http://www.publicationsfederales.admin.ch)

No d'art. 606.000.18.19F / AFD 60.95

Tirage: 2100 exemplaires

# Cobras dans la valise

## Aurais-tu gardé ton calme? Postule sans attendre à la Douane!

[douane.ch/job](http://douane.ch/job)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung EZV  
Administration fédérale des douanes AFD  
Amministrazione federale delle dogane AFD  
Administraziun federala da duana AFD



Des processus sveltes, des instruments de travail numériques, une organisation agile, un profil professionnel commun, une mobilité accrue: l'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières (OFDF) est le résultat de nombreux projets. Et tous visent le même objectif: avec le programme DaziT, nous voulons accomplir notre mandat encore mieux et plus efficacement, pour une sécurité globale à la frontière en faveur de la population, de l'économie et de l'État.



[www.dazit.admin.ch](http://www.dazit.admin.ch)

# Une journée à la frontière suisse

Environ 2 200 000 personnes, 1 100 000 voitures et 21 000 camions franchissent chaque jour la frontière suisse.

Le bilan quotidien des collaborateurs et collaboratrices de l'AFD est le suivant:

**63** millions de francs de recettes

**61** contrefaçons

**70** personnes recherchées ou faisant  
l'objet d'un mandat d'arrêt

**5** documents d'identité falsifiés

**23** armes prohibées

**14** kg de drogues

**35** personnes en séjour illégal

**24** envois contenant des médicaments  
interdits ou des produits dopants

**100** poids lourds présentant des défauts