

Berne, le 28 septembre 2017

Information

Bouclement journalier / bordereau e-dec

Madame, Monsieur,

Nous rencontrons depuis dimanche des difficultés avec le bouclement journalier ainsi qu'avec la génération des bordereaux des redevances.

Dans le cadre de l'analyse des erreurs et de la surveillance, il a été constaté que plusieurs bouclements journaliers ont été déclenchés. Il est donc possible que différents bordereaux des redevances aient été établis le même jour pour le même numéro de compte PCD.

Les décisions de taxation n'ont cependant été établies qu'une seule fois.

L'OFIT met tout en œuvre pour résoudre le problème.

En vous priant de bien vouloir nous excuser pour ce désagrément, nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Direction générale des douanes