



Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

7. Rôle Da / Ea – nouveau client

La procédure simplifiée Da / Ea permet à des transitaires et à des importateurs ou des exportateurs d'effectuer le processus de taxation à l'importation ou à l'exportation à leur lieu agréé. Une concertation préalable avec la direction d'arrondissement des douanes compétente est obligatoire.

Parallèlement à la demande écrite à présenter à la direction d'arrondissement, il faut demander le rôle Da / Ea dans l'application GCD.

La condition préalable pour pouvoir demander le rôle Da / Ea est que le rôle de base dans le trafic des marchandises présente le statut «Active» ([Etape 5b - Rôle de base dans le trafic des marchandises](#)).

1. Vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane. Dans le menu situé sur le côté gauche, cliquez sur «Rôles».



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: Meier Susanne (CHE-439.781.505 / EZV Testuser 2) Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Changer le mot de passe

Quitter

Client de la douane: vue d'ensemble Help 

IDE:	CHE-439.781.505	
Rôles	Active	Compléments relatifs à l'IDE:
Nom de l'entreprise:	EZV Testuser 2	
Rue:	Monbijoustrasse	Numéro: 40
Canton:	BE	
Code postal:	3011	

2. Cliquez sur **Demander un nouveau rôle**

Clients de la douane	Rôle: vue d'ensemble	
Vue d'ensemble		
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination ▾	Statut
Déclarants	Bénéficiaire de documents électroniques	Active
Rôles	Rôle de base dans le trafic des marchandises	Active
Données de communication	2 → Demander un nouveau rôle	
Changer le mot de passe		

3. Sélectionnez maintenant le rôle désiré (Da ou Ea).



Condition: l'IDE est déjà assorti du rôle de base dans le trafic des marchandises en statut «Active». Si le rôle de base dans le trafic des marchandises n'est pas encore disponible, vous devez tout d'abord le demander (un message ad hoc apparaît) et attendre que le statut passe à «Active» (environ 3 heures après la demande).

Clients de la douane	Demander des rôles
Vue d'ensemble	Sélectionnez le rôle désiré
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	<input checked="" type="radio"/> Principal obligé
Rôles	<input checked="" type="radio"/> Rôle de caution
Données de communication	<input checked="" type="radio"/> Destinataire agréé
Changer le mot de passe	<input checked="" type="radio"/> Expéditeur agréé
Quitter	3 ←

4. Une fois que vous avez demandé le rôle, un message attire votre attention sur le fait que l'autorisation de ce rôle relève de la direction d'arrondissement. Le message comporte un lien vers les adresses des directions d'arrondissement.

Clients de la douane	Demander le rôle de Da
Vue d'ensemble	Complétez les champs suivants en cas de besoin!
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	! Le rôle n'est pas automatiquement approuvé; l'autorisation est délivrée par la direction d'arrondissement compétente. Adresses des directions d'arrondissement
Rôles	
Données de communication	
Changer le mot de passe	Personne de contact: * Beispiel Max swisstaz@hotmail.com
Quitter	Sélection des personnes Confirmer Interrompre

5. Jusqu'à son traitement par la direction d'arrondissement, la demande de rôle est assortie du statut «En cours de traitement à la douane».

Clients de la douane	Rôles - données détaillées										
Vue d'ensemble											
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination:	Destinataire agréé									
Déclarants	Statut:	En cours de traitement à la douane									
Rôles	Personne de contact:	Beispiel Max swisstaz@hotmail.com									
Données de communication	Bureaux de douane de contrôle:										
Changer le mot de passe	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Numéro</th> <th>Nom</th> <th>Numéro du permis</th> <th>Titulaire</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>			Numéro	Nom	Numéro du permis	Titulaire				
Numéro	Nom	Numéro du permis	Titulaire								
Quitter	Retour										

L'approbation du rôle est effectuée par la direction d'arrondissement à laquelle la demande écrite a été présentée. Les questions complémentaires concernant le permis Da / Ea doivent être adressée à la direction d'arrondissement compétente:

Arrondissement I – Bâle: zentrale.di-betrieb@ezv.admin.ch
 Arrondissement II – Schaffhouse: kdsh.zentrale@ezv.admin.ch
 Arrondissement III – Genève: d-iii-section-exploitation@ezv.admin.ch
 Arrondissement IV – Lugano: centrale.div-esercizio@ezv.admin.ch

La direction d'arrondissement a approuvé le rôle

6. Le statut du rôle est «Active». Le bureau de douane de contrôle qui a été attribué par la direction d'arrondissement est visible. Pour visualiser les données détaillées, cliquez sur le symbole de flèche situé à la droite du nom du titulaire du permis.

Rôles - données détaillées	
Clients de la douane	
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	Dénomination: Destinataire agréé
Rôles	Statut: Active
Données de communication	Personne de contact: Beispiel Max swisstaz@hotmail.com
Changer le mot de passe	
Quitter	
Bureaux de douane de contrôle:	
Numéro	Nom
CH001631	AARAU
Numéro du permis	Titulaire
1234	Muster AG, Suhr
	
<input type="button" value="Désactiver"/> <input type="button" value="Traiter"/> <input type="button" value="Retour"/>	

Numéro	Numéro du bureau de douane de contrôle
Nom	Nom du bureau de douane de contrôle
Numéro du permis	Numéro du permis Da / Ea
Titulaire	Entreprise au nom de laquelle le permis Da / Ea est établi

7. Les données détaillées se rapportant au permis Da / Ea correspondant sont maintenant affichées.

Bureau de douane de contrôle - données détaillées	
Clients de la douane	
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	
Déclarants	Bureau de douane de contrôle: CH001631 AARAU
Rôles	Numéro du permis: 1234
Données de communication	Titulaire de l'autorisation: Muster AG, Suhr
Changer le mot de passe	
Quitter	
Lieux agréés (LA):	
Code LA	Exploitant
CH001401ZO1545N000006	Stalders
Emplacement du LA	Emplacement de vérification
Wilerstrasse, Gossau	Wilerstrasse, Gossau
Interlocuteur au LA	Beispiel Max
<input type="button" value="Retour"/>	

Code LA	Code généré par le système pour le lieu agréé.
Exploitant	Exploitant du lieu agréé.
Emplacement du LA	Adresse du lieu agréé.
Emplacement de vérification	Lieu auquel la marchandise peut être soumise à une vérification de la douane.
Interlocuteur au LA	Nom et prénom de l'interlocuteur responsable des questions douanières au LA.