



Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

5a. Rôle de bénéficiaire de documents électroniques – nouveau client

Il convient de demander le rôle de bénéficiaire de documents électroniques si vous souhaitez télécharger les documents suivants par voie électronique:

- **décisions de taxation électroniques (à l'importation ou à l'exportation);**
- **justificatifs de remboursement;**
- **bordereaux.**

Vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane. Dans le menu situé sur le côté gauche, cliquez sur «Rôles».



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted]
Deutsch | Français | Italiano
Help ?

Clients de la douane	Client de la douane: vue d'ensemble		
Vue d'ensemble	IDE:	CHE-111.111.111	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Statut de l'IDE:	Active	Compléments relatifs à l'IDE: RC/TVA
Déclarants	Nom de l'entreprise:	Muster Max	
Rôles	Rue:	Rue Herold	Numéro: 65
Données de communication	Canton:	GE	
Quitter	Code postal:	1202	
	Localité:	Genève	

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Administration fédérale admin.ch
 Département fédéral des finances DFF
 Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Connecté sous le nom: [] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôle: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination Statut

1 → Demander un nouveau rôle

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

1. Cliquez sur **Demander un nouveau rôle**.

Administration fédérale admin.ch
 Département fédéral des finances DFF
 Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Connecté sous le nom [] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Demander des rôles**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Sélectionnez le rôle désiré

Les rôles peuvent être utilisés dès que les données de communication ont été saisies ou dès que l'IDE a été attribué à un set de données de communication.

2 Bénéficiaire de documents électroniques

Rôle de base dans le trafic des marchandises

Fournisseur de services

Retour

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

2. Cliquez sur le rôle «Bénéficiaire de documents électroniques».

Si nécessaire, cliquez sur l'icône  pour obtenir des informations complémentaires relatives à ce rôle.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Ajouter le rôle de bénéficiaire de documents électroniques

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact **Personne de contact: Muster Max I max@muster.ch** Sélection des personnes

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

3

Confirmer Interrompre

3. Si la personne de contact sélectionnée est correcte, cliquez sur «Confirmer». Si vous souhaitez sélectionner une autre personne de contact pour le rôle en question, cliquez sur «Sélection des personnes» et modifiez la personne de contact avant de cliquer sur «Confirmer».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano

Rôles - données détaillées

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination: **Bénéficiaire de documents électroniques**

Statut: Activation approuvé

Personne de contact: Muster Max | muster@max.ch | 031 326 32 32

Vous séléctionner le compte que vous souhaitez traiter ou supprimer. Si vous souhaitez ajouter un nouveau compte, veuillez cliquer sur le bouton "Ajouter un compte PCD"

Numéro de compte	Statut	Validité de l'attribution du compte	Titulaire du compte	Code de blocage	Procédure
Ajouter un compte PCD					

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Le rôle de bénéficiaire de documents électroniques est à présent activé.

Afin que les décisions de taxation à l'importation puissent être téléchargées, un compte PCD doit être attribué au rôle correspondant.

Procédure centralisée de décompte (PCD):

A qui s'adresse la procédure centralisée de décompte?

L'utilisation de cette procédure est recommandée à tous les importateurs et transitaires qui s'acquittent régulièrement de redevances sur les marchandises de commerce.

Avantages de la procédure centralisée de décompte pour le titulaire du compte

- Placement sous régime douanier sans utilisation d'espèces
- Réduction des temps d'attente aux bureaux de douane: les envois sont libérés dès l'acceptation de la demande de dédouanement en question et après une éventuelle vérification des marchandises.
- Délai de paiement de la TVA: 60 jours.

The screenshot shows the website of the Swiss Customs Administration (AFD). The header includes the Swiss flag and the text: "Schweizerische Eidgenossenschaft", "Confédération suisse", "Confederazione Svizzera", "Confederaziun svizra", "Administration fédérale admin.ch", "Département fédéral des finances DFF", and "Administration fédérale des douanes AFD". There are language options for "Deutsch", "Français", and "Italiano".

The main content area is titled "Rôles - données détaillées" and shows details for a user role: "Bénéficiaire de documents électroniques". The details include: "Dénomination: Bénéficiaire de documents électroniques", "Statut: Activation approuvé", and "Personne de contact: Muster Max | muster@max.ch | 031 326 32 32".

Below the details, there is a message: "Veuillez sélectionner le compte que vous souhaitez traiter ou supprimer. Si vous souhaitez ajouter un nouveau compte, veuillez cliquer sur le bouton 'Ajouter un compte PCD'".

A table with the following columns is visible: "Numéro de compte", "Statut", "Validité de l'attribution du compte", "Titulaire du compte", "Code de blocage", and "Procédure". Below the table, a button labeled "Ajouter un compte PCD" is highlighted with a red arrow and a blue star with the number 4.

At the bottom, there are links for "Gestion des clients de la douane", "Contact", and "Considérations juridiques".

4. Cliquez sur **Ajouter un compte PCD**.

Rôle de bénéficiaire de documents
électroniques



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom:
Deutsch | Français | Italiano

[Help](#)

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Ajouter un nouveau compte PCD

Veillez saisir le numéro de compte PCD que vous souhaitez ajouter.

No du compte PCD: * 12345 5

Valable depuis: 25.02.2018

Procédure: Electronique

6
Confirmer
Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

5. Saisissez le numéro correspondant dans le champ «No du compte PCD» par exemple 12345 (saisie sans trait d'union).
6. Cliquez sur «Confirmer».

Procédure de traitement

Electronique:

Les décisions de taxation doivent être téléchargées par voie électronique par le titulaire du compte PCD.

Lors des étapes précédentes, vous avez créé les conditions requises pour le téléchargement des documents électroniques à l'aide de l'IDE. Veuillez noter que le certificat doit être demandé pour le rôle en question en vue du téléchargement des documents électroniques.

Exemple de téléchargement d'une DTe par l'intermédiaire de la GUI web de l'AFD:

Le numéro IDE doit être indiqué sans caractères de remplissage (points, traits, espaces), mais avec le préfixe «CHE».

Lien: [Gui web / service web](#)

The screenshot shows the AFD web interface for searching documents. At the top, the Swiss Confederation logo and name are displayed in four languages: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, and Confederaziun svizra. Below this, the user is identified as 'Utilisateur : Testuser 1 QBZKX9'. The main section is titled 'Chercher liste de documents' and contains several search criteria: 'No de transitaire/TIN/IDE *' with the value 'CHE484172838', 'Type de document' set to 'Toutes', 'No de transitaire/TIN/IDE exportateur' (empty), 'Numéro du bureau de douane' (empty), and 'Statut du document' set to 'Toutes'. There are also date selection fields for 'Date d'établissement (jj-mm-aaaa)' with 'de *' and 'à * (max. 10 jours)' fields, each with a calendar icon. At the bottom of the search section are 'Chercher' and 'Réinitialisation' buttons. Below the search section are three options: 'Chercher un seul document', 'Chercher liste de bordereaux', and 'Chercher un seul bordereau'.

Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)

Votre prochaine étape:

Sélectionnez à présent les rôles de votre choix aux étapes 5 ss.

Si vous n'avez besoin d'aucun autre rôle, passez à l'étape 6a