



Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

5a. Rôle de bénéficiaire de documents électroniques – nouveau client

Il convient de demander le rôle de bénéficiaire de documents électroniques si vous souhaitez télécharger les documents suivants par voie électronique:

- **décisions de taxation électroniques (à l'importation ou à l'exportation);**
- **justificatifs de remboursement;**
- **bordereaux.**

Vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane. Dans le menu situé sur le côté gauche, cliquez sur «Rôles».



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted]

Deutsch | Français | Italiano

Help 

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Client de la douane: vue d'ensemble

IDE:	CHE-111.111.111	Compléments relatifs à l'IDE:	RC/TVA
Statut de l'IDE:	Active		
Nom de l'entreprise:	Muster Max		
Rue:	Rue Herold	Numéro:	65
Canton:	GE		
Code postal:	1202		
Localité:	Genève		

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Connecté sous le nom: [] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Rôle: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination Statut

1 → Demander un nouveau rôle

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

1. Cliquez sur **Demander un nouveau rôle**

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Connecté sous le nom [] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane **Demander des rôles**

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Sélectionnez le rôle désiré

Les rôles peuvent être utilisés dès que les données de communication ont été saisies ou dès que l'IDE a été attribué à un set de données de communication.

2 Bénéficiaire de documents électroniques


Rôle de base dans le trafic des marchandises

Fournisseur de services

Retour

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

2. Cliquez sur le rôle «Bénéficiaire de documents électroniques».

Si nécessaire, cliquez sur l'icône  pour obtenir des informations complémentaires relatives à ce rôle.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Ajouter le rôle de bénéficiaire de documents électroniques

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact **Personne de contact: Muster Max I max@muster.ch** Sélection des personnes

Déclarants


Rôles

Données de communication

Quitter

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

3



3. Si la personne de contact sélectionnée est correcte, cliquez sur «Confirmer». Si vous souhaitez sélectionner une autre personne de contact pour le rôle en question, cliquez sur «Sélection des personnes» et modifiez la personne de contact avant de cliquer sur «Confirmer».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano

Rôles - données détaillées

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Dénomination: **Bénéficiaire de documents électroniques**

Statut: Activation approuvé

Personne de contact: Muster Max | muster@max.ch | 031 326 32 32

Vous sélectionnez le compte que vous souhaitez traiter ou supprimer. Si vous souhaitez ajouter un nouveau compte, veuillez cliquer sur le bouton "Ajouter un compte PCD"

Numéro de compte	Statut	Validité de l'attribution du compte	Titulaire du compte	Code de blocage	Procédure
Ajouter un compte PCD					

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Le rôle de bénéficiaire de documents électroniques est à présent activé.

Afin que les décisions de taxation à l'importation puissent être téléchargées, un compte PCD doit être attribué au rôle correspondant.

Procédure centralisée de décompte (PCD):

A qui s'adresse la procédure centralisée de décompte?

L'utilisation de cette procédure est recommandée à tous les importateurs et transitaires qui s'acquittent régulièrement de redevances sur les marchandises de commerce.

Avantages de la procédure centralisée de décompte pour le titulaire du compte

- Placement sous régime douanier sans utilisation d'espèces
- Réduction des temps d'attente aux bureaux de douane: les envois sont libérés dès l'acceptation de la demande de dédouanement en question et après une éventuelle vérification des marchandises.
- Délai de paiement de la TVA: 60 jours.

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane	Rôles - données détaillées
Vue d'ensemble	
Utilisateur GCD / personnes de contact	Dénomination: Bénéficiaire de documents électroniques
Déclarants	Statut: Activation approuvé
Rôles	Personne de contact: Muster Max muster@max.ch 031 326 32 32
Données de communication	
Quitter	

Veillez sélectionner le compte que vous souhaitez traiter ou supprimer. Si vous souhaitez ajouter un nouveau compte, veuillez cliquer sur le bouton "Ajouter un compte PCD"

Numéro de compte	Statut	Validité de l'attribution du compte	Titulaire du compte	Code de blocage	Procédure
					Ajouter un compte PCD

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

4. Cliquez sur **Ajouter un compte PCD**.

Rôle de bénéficiaire de documents électroniques

 Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra		Administration fédérale admin.ch Département fédéral des finances DFF Administration fédérale des douanes AFD	
Connecté sous le nom:		Deutsch Français Italiano	
		Help 	
Clients de la douane	Ajouter un nouveau compte PCD		
Vue d'ensemble	Veuillez saisir le numéro de compte PCD que vous souhaitez ajouter.		
Utilisateur GCD / personnes de contact			
Déclarants	No du compte PCD:	* 12345 	
Rôles	Valable depuis:	25.02.2018	
Données de communication	Procédure:	Electronique	
Quitter		<input type="button" value="Confirmer"/>	<input type="button" value="Interrompre"/>
Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques			

5. Saisissez le numéro correspondant dans le champ «No du compte PCD» par exemple 12345 (saisie sans trait d'union).
6. Cliquez sur «Confirmer».

Procédure de traitement

Electronique:

Les décisions de taxation doivent être téléchargées par voie électronique par le titulaire du compte PCD.

Lors des étapes précédentes, vous avez créé les conditions requises pour le téléchargement des documents électroniques à l'aide de l'IDE. Veuillez noter que le certificat doit être demandé pour le rôle en question en vue du téléchargement des documents électroniques.

Exemple de téléchargement d'une DTe par l'intermédiaire de la GUI web de l'AFD:

Le numéro IDE doit être indiqué sans caractères de remplissage (points, traits, espaces), mais avec le préfixe «CHE».

Lien: [Gui web / service web](#)

The screenshot shows the AFD web interface for searching documents. At the top, the Swiss Confederation logo and name are displayed in four languages: Schweizerische Eidgenossenschaft, Confédération suisse, Confederazione Svizzera, and Confederaziun svizra. Below this, the user is identified as 'Utilisateur : Testuser 1 QBZKX9'. The main section is titled 'Chercher liste de documents' and contains several search criteria: 'No de transitaire/TIN/IDE *' with the value 'CHE484172838', 'Type de document' set to 'Toutes', 'No de transitaire/TIN/IDE exportateur' (empty), 'Numéro du bureau de douane' (empty), and 'Statut du document' set to 'Toutes'. There are also date selection fields for 'Date d'établissement (jj-mm-aaaa)' with 'de *' and 'à * (max. 10 jours)' fields, each with a calendar icon. At the bottom of the search section are 'Chercher' and 'Réinitialisation' buttons. Below the search section are three menu items: 'Chercher un seul document', 'Chercher liste de bordereaux', and 'Chercher un seul bordereau'.

Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)

Votre prochaine étape:

Sélectionnez à présent les rôles de votre choix aux étapes 5 ss.

Si vous n'avez besoin d'aucun autre rôle, passez à l'étape 6a