



Présentation de l'utilisation de l'application GCD en quelques étapes



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

3. Traiter les données personnelles / saisir une nouvelle personne – nouveau client

Vous êtes connecté à l'application Gestion des clients de la douane et vous vous trouvez dans le menu «Utilisateur GCD / personnes de contact» qui est situé sur le côté gauche.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom

Deutsch | Français | Italiano

Help 

Clients de la douane

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Client de la douane: vue d'ensemble

Statut de l'IDE:	Active	Compléments relatifs à l'IDE: RC
Nom de l'entreprise:	Max Muster	
Rue:	Rue Herold	Numéro: 30
Canton:	GE	
Code postal:	1202	
Localité:	Genève	

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

L'utilisateur GCD affiché est la personne qui a été saisie dans les données personnelles lors du premier enregistrement.

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Sélection utilisateur GCD / personne de contact

Recherche fondée sur: Nom de famille commence par [] Rechercher + -

Nom de famille	Prénom	Utilisateur GCD	Personne de contact
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saisir nouvelle personne

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Si vous souhaitez traiter ces données personnelles:

1. Cliquez sur la ligne contenant le nom de l'utilisateur ou sur la flèche située sur le côté droit, comme indiqué dans l'image ci-dessous.

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Sélection utilisateur GCD / personne de contact

Recherche fondée sur: Nom de famille commence par [] Rechercher + -

Nom de famille	Prénom	Utilisateur GCD	Personne de contact
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saisir nouvelle personne

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Traiter les données personnelles / saisir une nouvelle personne – nouveau client

Le masque «Personne: vue d'ensemble» s'ouvre.
2. Cliquez sur «Traiter» pour modifier les données.

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Personne: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble	Nom de famille: Muster
Utilisateur GCD / personnes de contact	Prénom: Max
Déclarants	Complément d'adresse / département:
Rôles	Téléphone: 0313264235
Données de communication	Courriel: max@muster.ch
Quitter	Langue préférée: allemand
	Utilisateur GCD: <input checked="" type="checkbox"/>
	Personne de contact: <input type="checkbox"/>

2 Traiter Supprimer Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Traiter les données personnelles**

Vue d'ensemble	Nom de famille: Muster
Utilisateur GCD / personnes de contact	Prénom: Max
Déclarants	Complément d'adresse / département: [yellow box]
Rôles	Téléphone: [yellow box]
Données de communication	Courriel: * max@muster.ch
Quitter	Langue préférée: * [yellow box]
	Utilisateur GCD: <input checked="" type="checkbox"/>
	Personne de contact: <input type="checkbox"/>

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Les champs «Complément d'adresse/département», «Téléphone», «Courriel», «Langue préférée» ainsi que les fonctions «Utilisateur GCD» et «Personne de contact» peuvent à présent être modifiés ou complétés.

- S'il convient de sauvegarder les modifications, cliquez sur «Confirmer».
- Si les modifications ne doivent pas être sauvegardées, cliquez sur «Interrompre».

Traiter les données personnelles / saisir une nouvelle personne – nouveau client

Vous souhaitez en outre saisir un nouvel utilisateur GCD ou une personne de contact:

1. Dans le menu situé sur le côté gauche, cliquez de nouveau sur «Utilisateur GCD/personnes de contact».
2. Cliquez sur  .

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Sélection utilisateur GCD / personne de contact**

Vue d'ensemble
Utilisateur GCD / personnes de contact
Déclarants
Rôles
Données de communication
Quitter

Recherche fondée sur: Nom de famille commence par [input] Rechercher + -

Nom de famille	Prénom	Utilisateur GCD	Personne de contact
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Saisir nouvelle personne

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Ajouter une nouvelle personne**

Vue d'ensemble
Utilisateur GCD / personnes de contact
Déclarants
Rôles
Données de communication
Quitter

Pour saisir un utilisateur, veuillez entrer son adresse électronique

Courriel: *

Rechercher

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

3. Saisissez l'adresse électronique de la nouvelle personne.

Administration fédérale admin.ch
 Département fédéral des finances DFF
 Administration fédérale des douanes AFD

Schweizerische Eidgenossenschaft
 Confédération suisse
 Confederazione Svizzera
 Confederaziun svizra

Connecté sous le nom [] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane Saisir une nouvelle personne

Vue d'ensemble

Utilisateur GCD / personnes de contact

Déclarants

Rôles

Données de communication

Quitter

Nom de famille: * Muster

Prénom: * Hans

Complément d'adresse / département:

Téléphone: 031 256 32 32

Courriel: Hans@Muster.ch

Langue préférée: * français

Utilisateur GCD:

Personne de contact:

Confirmer Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

4. Saisissez les données d'adresse et le numéro de téléphone de la nouvelle personne.
5. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir la correspondance (échange de courriels/informations).
6. Sélectionnez la fonction de la personne selon qu'il s'agit d'un autre utilisateur GCD ou simplement d'une personne de contact pour l'AFD (voir l'explication ci-dessous).

Utilisateur GCD:

Reçoit par poste un login/mot de passe en propre. Peut modifier les données figurant dans l'application GCD.

Personne de contact:

Ne possède pas de login/mot de passe en propre et ne dispose donc pas des droits requis pour modifier les données figurant dans l'application GCD.

La personne de contact fournit des informations à l'AFD en cas de questions relatives à des domaines donnés.

Information

La marche à suivre est décrite en détail dans les manuels correspondants:

[Manuels](#)

Votre prochaine étape

4. Saisir les données de communication