



Berne, juillet 2014

---

## Information

# Nouveau numéro du CSC (centre de service à la clientèle) pour les applications informatiques de fret e-dec et NCTS

---

Les installations de téléphonie fixe de la Confédération arrivent à la fin de leur cycle de vie. Elles seront remplacées par le système UCC (Unified Communication and Collaboration), qui constitue une solution moderne regroupant la communication vocale, la messagerie électronique, la visioconférence, des fonctionnalités de collaboration et des archives communes.

Afin de faciliter la mise en place d'UCC, la décision a été prise de remplacer les numéros de téléphones existants par des numéros commençant par 058. Ces derniers sont déjà en service dans l'ensemble de l'administration fédérale depuis le 1er mars 2014.

Pour cette raison, l'ancien numéro du CSC sera remplacé par le suivant:

**+ 41 58 462 60 00**

Même si l'ancien numéro +41 31 322 60 00 reste valable jusqu'à la fin de cette année, nous vous prions, à partir du **01.08.2014**, d'utiliser le nouveau numéro de téléphone mentionné ci-dessus.

Les heures de permanence du Centre de service à la clientèle restent inchangées:  
exploitation (07:30 – 17:30) – téléphone (07:30 – 11:30, 13:30 – 17:30)

Pour les demandes écrites, veuillez svpl utiliser le [formulaire de contact](#).

Meilleures salutations,

CSC Helpdesk