



---

## Fiche d'information

# DaziT: transformation numérique au profit de la population, de l'économie et de l'État

---

Le programme DaziT est l'élément clé de la transformation globale de l'Administration fédérale des douanes (AFD): tous les processus douaniers ainsi que les processus de perception des redevances et de contrôle sont simplifiés, harmonisés et numérisés. Priorité est donnée à l'amélioration de l'efficacité et de l'efficacités. Il est ainsi possible de réduire les coûts de réglementation pour l'économie et de renforcer la sécurité de la Suisse.

Doté d'un crédit d'ensemble de près de 400 millions de francs, DaziT est le programme de modernisation et de numérisation le plus ambitieux de l'administration fédérale. Lancé officiellement le 1<sup>er</sup> janvier 2018, le programme DaziT court jusqu'à fin 2026. Grâce à l'emploi de méthodes de projet agiles, la population, l'économie et l'État profitent des améliorations au fur et à mesure.

### Avantages pour la population

Grâce à DaziT, les particuliers peuvent déclarer en tout temps et de partout les marchandises acquises à l'étranger et importées en Suisse, entièrement par voie électronique. Ils paient les droits de douane et les redevances en ligne de manière mobile et obtiennent réponse à leurs questions 24 heures sur 24. La simplification des processus et l'augmentation de la convivialité améliorent la communication et accélèrent le traitement des opérations.

Aperçu des activités:

- application de dédouanement QuickZoll (en exploitation depuis Pâques 2018)
- numérisation de procédures particulières (par ex. entrée avec un véhicule automobile servant d'habitation)
- guichet virtuel ouvert 7 jours sur 7, 24 heures sur 24

### Avantages pour l'économie

DaziT réduit les coûts des procédures de perception des droits de douane et des redevances. Les entreprises clientes pourront remplir leurs obligations sur un portail en ligne à tout moment et de partout. Elles disposent d'une vue d'ensemble des opérations actuelles et terminées. Une fois inscrites, elles ont accès à tous les services de l'AFD. Des interfaces techniques avec les systèmes informatiques de l'administration des douanes sont également développées.

Aperçu des activités:

- simplification et harmonisation de la perception des droits de douane et des redevances
- reconnaissance automatique des transports de marchandises lors du passage de la frontière (activation)
- portail en ligne donnant accès de partout et en tout temps aux informations et aux services de l'AFD ainsi qu'aux procédures liées aux actes législatifs autres que douaniers (par ex. contingents et autorisations).
- remplacement du système RPLP par une solution plus efficace compatible avec les systèmes européens

### **Avantages pour l'État**

DaziT augmente la sécurité de l'État. Il s'agit d'assurer la sécurité du territoire et de la population ainsi que de la perception des recettes pour le financement des tâches publiques. La numérisation et l'automatisation déchargent les collaborateurs de tâches de routine, libérant ainsi des effectifs pour des tâches de sécurité. Grâce à l'augmentation de la disponibilité et de l'analyse des données, des contrôles encore plus ciblés et efficaces peuvent être effectués. La numérisation renforce la collaboration avec les partenaires nationaux et internationaux. La charge administrative baisse d'environ 20 %.

Aperçu des activités:

- analyse des données afin d'améliorer l'analyse des risques
- renouvellement des systèmes de surveillance de la frontière (par ex. accès mobile aux caméras)
- modernisation de l'infrastructure et des moyens d'engagement opérationnels
- structure organisationnelle et culture plus agiles, permettant une plus grande adaptabilité aux nouvelles menaces

### **Informations complémentaires**

[www.dazit.admin.ch](http://www.dazit.admin.ch)