



Benutzerhandbuch der Zollkundenverwaltung (ZKV)

4. Hauptseite der Zollkundenverwaltung

Inhaltsverzeichnis

Hauptseite Zollkundenverwaltung	2
1 Sprache	2
2 Anmeldedaten	2
3 Zollkunde – Übersicht	2
4 Hilfe.....	2
5 Hauptnavigation	3
5.1 Zollkunden	3
5.1.1 Benutzer ZKV ist bei einem einzigen Unternehmen registriert.....	3
5.1.2 Benutzer ZKV ist bei mehreren Unternehmen registriert	3
5.2 Übersicht.....	3
5.3 Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	3
5.4 Deklaranten.....	4
5.5 Rollen.....	4
5.6 Kommunikationsdaten.....	4
5.7 Abmelden.....	5
6 Kontakt.....	5

Hauptseite Zollkundenverwaltung

Nachdem Sie sich in die Applikation Zollkundenverwaltung eingeloggt haben, gelangen Sie auf die Hauptseite der Zollkundenverwaltung.

In diesem Dokument werden die momentan verfügbaren Funktionen der Applikation Zollkundenverwaltung beschrieben und erklärt.

The screenshot shows the main page of the Zollkundenverwaltung application. At the top left is the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right, it says 'Bundesverwaltung admin.ch', 'Eidgenössisches Finanzdepartement EFD', and 'Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit BAZG'. Below this, there is a navigation bar with 'Angemeldet als: Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)' and language options 'Deutsch | Français | Italiano'. A sidebar on the left contains a menu with items like 'Zollkunden', 'Übersicht', 'Benutzer ZKV / Kontaktpersonen', 'Deklaranten', 'Rollen', 'Kommunikationsdaten', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. The main content area is titled 'Zollkunde - Übersicht' and displays details for a specific customer, including UID, UID-Status, company name, address, and contact information. A 'Hilfe' button is visible in the top right corner of the main content area.

1 Sprache

Hier können Sie die Sprache wählen, die in der Applikation Zollkundenverwaltung abgebildet werden soll. Zurzeit steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung.

2 Anmeldeinformationen

Hier werden Ihnen folgende Informationen angezeigt:

Abbildung	Erklärung
Muster Mario	Name und Vorname des Benutzers ZKV
CHE-216.328.714	UID-Nummer für welche Sie sich als Benutzer ZKV eingeloggt haben.
EZV Testuser 21	Name des Unternehmens gemäss UID-Register

3 Zollkunde – Übersicht

Nach erfolgreichem Login stellt Ihnen die Applikation Zollkundenverwaltung die Detaildaten des Unternehmens dar, welches Sie in der Zollkundenverwaltung registriert haben. Die angezeigten Daten werden vom UID-Register übernommen und können nicht verändert werden.

4 Hilfe

Auf den meisten Bildschirmansichten der Applikation ZKV ist oben rechts ein Button [Hilfe](#) vorhanden. Wenn Sie diesen Button anklicken, wird Ihnen zur Hilfestellung das betreffende ZKV-Handbuch geöffnet.

5 Hauptnavigation

In der Hauptnavigation auf der linken Seite finden Sie die verschiedenen Funktionen der Applikation Zollkundenverwaltung:

The screenshot shows the application interface for 'Zollkundenverwaltung'. At the top, there is a header with the Swiss flag and the text 'Schweizerische Eidgenossenschaft', 'Confédération suisse', 'Confederazione Svizzera', and 'Confederaziun svizra'. To the right, it says 'Bundesverwaltung admin.ch' and 'Eidgenössisches Finanzdepartement EFD'. Below this is the logo for 'Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit BAZG'. The user is logged in as 'Muster Mario (CHE-216.328.714 / EZV Testuser 21)'. The main navigation menu on the left includes 'Zollkunden', 'Übersicht', 'Benutzer ZKV / Kontaktpersonen', 'Deklaranten', 'Rollen', 'Kommunikationsdaten', 'Passwort ändern', and 'Abmelden'. The 'Zollkunden' menu item is highlighted with a blue box containing the number '5'. The main content area shows 'Zollkunde - Übersicht' with a 'Hilfe' link. The details for the selected customer are:

UID:	CHE-216.328.714	UID-Ergänzungen:	
UID-Status:	Aktiv	Hausnummer:	40
Name des Unternehmens:	EZV Testuser 21	Postfachnummer:	
Strasse:	Monbijoustrasse		
Kanton:	BE		
PLZ:	3011		
Ort:	Bern		
Land:	Schweiz		


5.1 Zollkunden

5.1.1 Benutzer ZKV ist bei einem einzigen Unternehmen registriert

Wenn Sie den Navigationspunkt „Zollkunden“ wählen, stellt die Applikation Zollkundenverwaltung die Detaildaten des Unternehmens dar, welches Sie in der Zollkundenverwaltung registriert haben ([siehe Punkt 2](#)).

5.1.2 Benutzer ZKV ist bei mehreren Unternehmen registriert

Ist der Benutzer ZKV bei verschiedenen Unternehmen registriert, wird eine Übersicht aller dieser Unternehmen aufgeführt - Maske „Wählen Sie einen Zollkunden aus“.

Mittels Pfeilbutton  bei der einzelnen Detailzeile gelangen Sie zum entsprechenden Unternehmen ([siehe Punkt 2](#)).

The screenshot shows the selection screen 'Wählen Sie einen Zollkunden aus'. The user is logged in as 'Beispiel Max (CHE-288.576.323 / EZV Testuser 13)'. The main navigation menu on the left includes 'Zollkunden' and 'Abmelden'. The main content area shows a table with the following data:

UID	Name	PLZ	Ort	Strasse	Nr	Land
CHE-288.576.323	EZV Testuser 13	3011	Bern	Monbijoustrasse	40	Schweiz
CHE-438.945.069	EZV Testuser 14	3011	Bern	Monbijoustrasse	40	Schweiz



Wie ein Benutzer ZKV einem weiteren Unternehmen hinzugefügt wird, finden Sie im Handbuch "[Personendaten](#) verwalten".

5.2 Übersicht

Wenn Sie den Navigationspunkt „Übersicht“ wählen, stellt die Applikation Zollkundenverwaltung die Detaildaten desjenigen Unternehmens dar, welches Sie in der Zollkundenverwaltung registriert haben ([siehe Punkt 2](#)).

5.3 Benutzer ZKV / Kontaktpersonen

Unter dem Navigationspunkt „Benutzer ZKV / Kontaktpersonen“ sind die Personen ersichtlich, welche bei Ihrem Unternehmen erfasst wurden.

Näheres zum Neu Erfassen, Bearbeiten und Löschen dieser Benutzer ZKV / Kontaktpersonen unter: [Handbuch "Personendaten verwalten"](#).

5.4 Deklaranten

Die Deklaranten sind die Personen, die beruflich darauf spezialisiert sind, bei der Ein-, Aus- und Durchfuhr von Gütern die Zollformalitäten zu erledigen.

Näheres zum Neu Erfassen, Bearbeiten und Löschen der Deklaranten unter: [Handbuch "Deklaranten"](#).

5.5 Rollen

Wenn Sie den Navigationspunkt „Rollen“ wählen, werden Ihnen alle Rollen angezeigt, welche Ihrer UID-Nummer zugeordnet sind. Nach dem 1. Login in die Applikation Zollkundenverwaltung ist diese Rubrik leer, da der UID-Nummer noch keine Rolle zugeordnet ist. Um eine neue Rolle zu beantragen, klicken Sie auf den Button „Neue Rolle beantragen“. Zurzeit können folgende Rollen beantragt werden:

Basisrolle Fracht	Berechtigt für grundlegende Aktivitäten in NCTS und e-dec in allen Verkehrsrichtungen (Import / Export Veranlagungen an der Grenze).
Bezüger elektronischer Dokumente	Ermöglicht den Bezug von elektronischen Dokumenten.
ServiceAnbieter	Für Anbieter von Verzollungssoftware. Diese können mit der Rolle ServiceAnbieter auch ohne Frachtrolle ein Kommunikationsdaten-Set besitzen und verwalten.

Rollen - Übersicht

Hilfe 

Bezeichnung	Status
	<input type="button" value="Neue Rolle beantragen"/>

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

5.6 Kommunikationsdaten

Damit Sie elektronisch mit dem Zoll kommunizieren können (betroffen sind insb. die Frachtabplikationen e-dec und NCTS), benötigen Sie ein Kommunikationsdaten-Set und ein Zertifikat.

Im Menüpunkt Kommunikationsdaten können Sie Ihr Kommunikationsdaten-Set und Ihr(e) Zertifikat(e) verwalten. Mögliche Funktionen sind:

- Kommunikationsdaten-Set beantragen
- Kommunikationsdaten-Set bearbeiten
- Einem anderen Kunden das eigene Kommunikationsdaten-Set zuweisen
- Zertifikate beantragen
- Zertifikate herunterladen

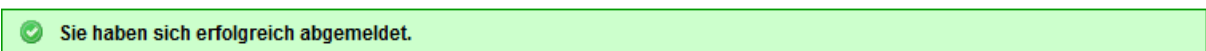
Mehr dazu finden Sie im [Handbuch „Kommunikationsdaten und Zertifikat“](#).

5.7 Abmelden

Um die Applikation Zollkundenverwaltung zu beenden, wählen Sie den Navigationspunkt „Abmelden“. Anschliessend müssen Sie bestätigen, dass Sie die Applikation Zollkundenverwaltung beenden möchten.



Klicken Sie auf den Button „Ja“ erhalten Sie eine Bestätigung, dass Sie sich erfolgreich abgemeldet haben.



6 Kontakt

Bei Fragen zur Anwendung Zollkundenverwaltung:

Service Desk BAZG

www.servicedesk.bazg.admin.ch

www.bazg.admin.ch