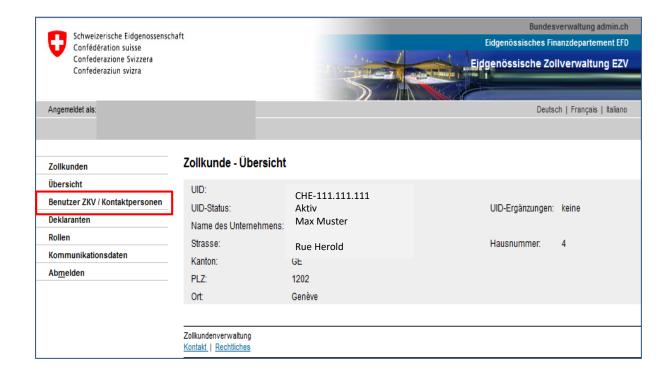


ZKV in wenigen Schritten erklärt



3. Personendaten bearbeiten / neue Person erfassen – Neukunde

Sie sind in der Zollkundenverwaltung eingeloggt und befinden sich im Menü auf der linken Seite in "Benutzer ZKV / Kontaktpersonen".



Als Benutzer ZKV wird nun die Person angezeigt, die bei der Erstregistrierung in den "Personendaten" erfasst wurde.



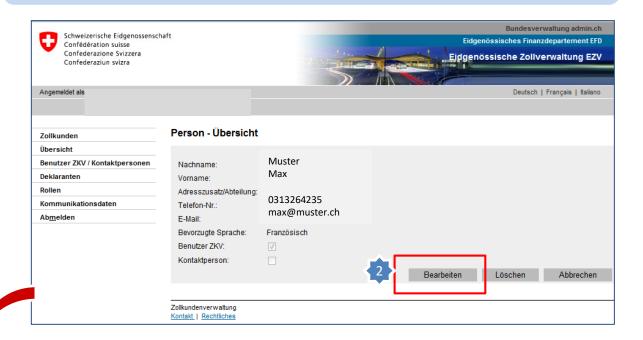
Wenn Sie diese Personendaten bearbeiten möchten:

1. Klicken Sie in die Zeile mit dem Benutzernamen oder auf den Pfeil auf der rechten Seite wie im Bild unten gezeigt.



Die Maske "Person – Übersicht" wird geöffnet

2. Klicken Sie auf "Bearbeiten" um die Daten zu mutieren





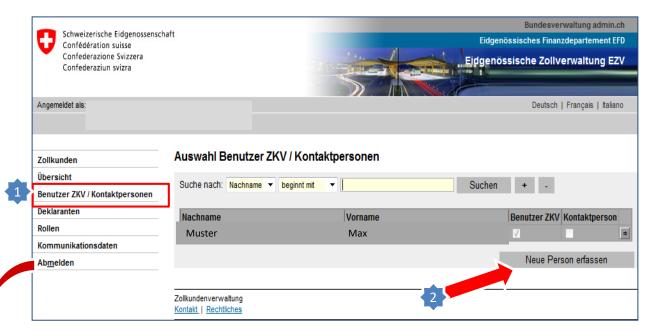
Die Felder Adresszusatz/Abteilung, Telefon-Nr., E-Mail, Bevorzugte Sprache und die Funktionen "Benutzer ZKV und Kontaktpersonen" können nun verändert oder ergänzt werden.

- ➤ Sollen Änderungen gespeichert werden, klicken Sie auf "Bestätigen"
- Sollen keine Änderungen gespeichert werden, klicken Sie auf "Abbrechen".

Sie möchten zusätzlich einen neuen Benutzer ZKV oder eine Kontaktperson erfassen:

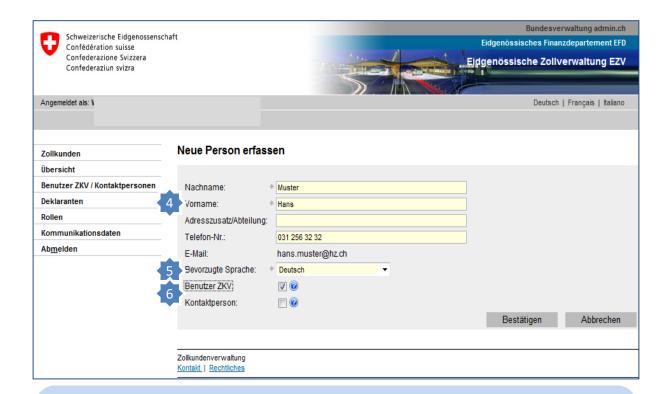
- 1. Klicken Sie im Menü auf der linken Seite erneut auf "Benutzer ZKV/Kontaktpersonen".
- 2. Klicken Sie auf

Neue Person erfassen





3. Geben Sie die E-Mail-Adresse der neuen Person ein.



- 4. Geben Sie die Adressdaten und die Telefon-Nr. der neuen Person ein.
- 5. Wählen Sie die bevorzugte Sprache, in der die Kommunikation stattfinden soll (Mailverkehr/Informationen)
- 6. Wählen Sie die Funktion der Person, handelt es sich um einen weiteren Benutzer ZKV oder lediglich um eine Kontaktperson für die EZV (siehe Erklärung unten).

Benutzer ZKV:

Erhält ein eigenes Login/Passwort per Post. Kann Daten in der ZKV mutieren.

Kontaktperson:

Hat kein eigenes Login/Passwort und somit keine Rechte Daten in der ZKV zu mutieren. Die Kontaktperson dient der EZV zum Informationsaustausch bei Rückfragen in bestimmten Bereichen.

Information

Detaillierte Beschreibungen finden Sie in den Handbüchern:

Handbücher

Ihr nächster Schritt

4. Kommunikationsdaten erfassen