



Bern, Juli 2014

Information

Neue Telefonnummer des KSC (Kunden Service Center) für die IT-Frachtenwendungen e-dec und NCTS

Die heutigen Festnetz-Telefonanlagen des Bundes sind am Ende ihres Lebenszyklus angelangt und müssen ersetzt werden. Als Nachfolge soll mit «Sprachkommunikation und Unified Communication & Collaboration (UCC)» eine moderne, zukunftsorientierte Kommunikationslösung eingesetzt werden und damit die Integration von Sprachkommunikation, Mail, Video-Konferenz, Funktionalitäten zur Zusammenarbeit sowie gemeinsamen Ablagen.

Um die Einführung von UCC zu vereinfachen, wurde die Umnummerierung auf 058er-Nummern beschlossen. Diese neuen Nummern wurden in der ganzen Bundesverwaltung gleichzeitig am 1. März 2014 eingeführt.

Die alte Nummer des KSC wurde deshalb von der folgenden abgelöst:

+ 41 58 462 60 00

Obwohl die bisherige Nummer +41 31 322 60 00 noch bis Ende Jahr gültig sein wird, bitten wir Sie ab **01.08.2014** die oben publizierte Telefonnummer zu verwenden.

Die Betriebs- (07:30 – 17:30) und Telefonzeiten (07:30 – 11:30, 13:30 – 17:30) des Kunden Service Center bleiben wie bis anhin unverändert.

Für schriftliche Anfragen verwenden Sie bitte das [Kontaktformular](#).

Freundliche Grüsse

KSC Helpdesk